

Інформація про страхового посередника

1) Страховий посередник.	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНО-КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ЛЬВІВ» (АТ АКБ «ЛЬВІВ») Ідентифікаційний код: 09801546 Адреса: вул. Сербська, 1, м. Львів 79008, Україна, Банківська ліцензія НБУ №54 від 26.10.2011 року https://www.banklviv.com/
2) Повноваження Страхового посередника.	АТ АКБ «Львів» є додатковим страховим агентом, що діє від імені та за дорученням страхової компанії, в межах укладеного із страховиком договору надає наступні послуги: 1. рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; 2. пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування. 3. консультування клієнта та надання пропозицій щодо порядку укладання та виконання договору страхування.
3) Номер запису в Реєстрі посередників.	00000910
4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту.	АТ АКБ «Львів» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку.
5) Страхові компанії, продукти яких АТ АКБ «Львів» реалізує як додатковий страховий агент:	
1 ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" код ЄДРПОУ 20782312 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40 (044)238 62 38 https://www.pzu.com.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів, за якими АТ АКБ «Львів», як додатковий страховий агент, надає послуги страхового посередника: 1, 3, 8, 9.

2	ПрАТ "СК "ПЕРША" код ЄДРПОУ 31681672 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30 (044) 350 35 01 https://persha.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://persha.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів, за якими АТ АКБ «Львів», як додатковий страховий агент, надає послуги страхового посередника: 1, 3, 8, 9.
3	ПрАТ "УПСК" код ЄДРПОУ 20602681 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40 (044) 46 364 21 https://upsk.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://upsk.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів, за якими АТ АКБ «Львів», як додатковий страховий агент, надає послуги страхового посередника: 1, 3, 8, 9.
4	ПрАТ "СК "УНІКА" код ЄДРПОУ 20033533 04112, Київ, вул. Олени Теліги, 6В (044) 225 60 00 http://www.unika.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика http://www.unika.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів, за якими АТ АКБ «Львів», як додатковий страховий агент, надає послуги страхового посередника: 3, 8, 9, 16.
5	ПрАТ "СК "ВУСО" код ЄДРПОУ 31650052 03680, Київ, вул. Казимира Малевича, 31 (044) 500 37 73 до www.vuso.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.vuso.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів, за якими АТ АКБ «Львів», як додатковий страховий агент, надає послуги страхового посередника: 1, 3, 8, 9, 16.
6	ПрАТ АСК „СКАРБНИЦЯ” код ЄДРПОУ 13809430 79005, Львів, вул. Саксаганського, 5 (032) 261 62 62 https://skarbnysia.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://skarbnysia.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.

		Перелік класів, за якими АТ АКБ «Львів», як додатковий страховий агент, надає послуги страхового посередника: 1, 3, 8, 9.
7	ПРАТ “СК “Універсальна” код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, бульвар Лесі Українки, 9 (044)281 61 50 www.universalna.com	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.universalna.com Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів, за якими АТ АКБ «Львів», як додатковий страховий агент, надає послуги страхового посередника: 1, 3, 8, 9.
8	ПРАТ "СК "Євроінс Україна" код ЄДРПРОУ 22868348 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102 (044) 247 44 77 https://www.euroins.com.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.euroins.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів, за якими АТ АКБ «Львів», як додатковий страховий агент, надає послуги страхового посередника: 1, 3, 8, 9.
6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику.		АТ АКБ «Львів» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.
7) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті.		Жодний страховик не має істотної участі в АТ АКБ «Львів»
8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати.		За укладання договорів страхування додатковий страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування. Винагороду додатковому страховому агенту сплачує страхова компанія.
9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника безпосередньо клієнтом.		Клієнт не оплачує послуги додаткового страхового агента.
10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.		Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі (крім страхової премії) відповідно до умов договору страхування після його укладення.

11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.	Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, які адресуються звернення: • відповідь на стандартне звернення надається упродовж 30 днів. • водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається впродовж 15 днів. • в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку. Подання клієнтом скарги до страхової компанії, додаткового страхового агента, компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства для вирішення спірного питання в судовому порядку.
Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактні дані страхової компанії з якою споживач уклав договір страхування зазначені в пункті 5 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страхової компанії. Контактні дані АТ АКБ «Львів»: Канали зв'язку: - відділення банку – звернення безпосередньо до працівника відділення; - гаряча лінія за номером 0 800 505 848 (безкоштовно по Україні) / +380 32 259 60 25 (для дзвінків з-за кордону) / +44 20 8157 99 00 (вартість дзвінка згідно тарифів оператора зв'язку). Адреса для листування: - 79008, Україна, м. Львів, вул. Сербська 1. Електронна пошта: info@banklviv.com Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали: ■ надішліть звернення онлайн або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму; ■ надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, Україна, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

	■ звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240. Детальніше за посиланням.
--	---

Назви класів страхування:

Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

Клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;

Клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15).