



Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Комплексне страхування майна»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1. Інформація про страховика	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
Номер і дата витягу з Реєстру	Запис у Державному реєстрі фінансових установ (ДРФУ) №11100919, Ліцензії видані НБУ 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). https://kis.bank.gov.ua/search-fu
Місцезнаходження страховика	Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.pzu.com.ua
2. Основні умови страхового продукту	
Клас страхування та опис страхового продукту	Класи страхування: - клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; - клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». Страховий продукт характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). Об'єктом страхування є рухоме, нерухоме та інше майно (уключаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське) на праві володіння, користування і розпорядження майном, зазначене у Договорі, та/або можливі збитки чи витрати. Договором страхування визначається конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування), та страхові

	ризиків, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за Договором страхування. • В межах страхового продукту майном є: - будівлі, споруди та приміщення (в т.ч. квартира), при цьому під будівлею розуміються всі споруди різного призначення (житлові, адміністративні, соціально-культурного призначення і суспільного користування, виробничі, господарчі тощо), включаючи навіси, паркани, водонапірні башти, резервуари, сховища, тощо, виконані з цегли, каменю, бетону та іншого матеріалу та інші споруди, які мають постійне місцезнаходження; - конструктивні елементи вищезазначених об'єктів; - внутрішнє оздоблення будівель/приміщень; - інженерне обладнання, що встановлене стаціонарно; - зовнішнє оздоблення будівель/приміщень; - земельна ділянка; - інженерне та технологічне обладнання; - торгівельне обладнання; - електронно-обчислювальна техніка, пристрої передавання інформації, оргтехніка, побутова техніка; - предмети інтер'єру, меблі, офісне обладнання, тощо; - товарно-матеріальні цінності (будь-які товарні та матеріальні запаси, а саме: сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо, а також, запаси готової продукції); - санітарно-технічне обладнання, інвентар, технологічне устаткування; - предмети особистого користування; - інше майно, належним чином зазначене у Договорі.
Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: За класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», ризик у межах класу страхування - страхування від втрати або пошкодження, знищення майна внаслідок: ✓ вогню (пожежі, в тому числі задимлення, вибуху, удару блискавки, падіння пілотованих повітряних суден та апаратів або їх уламків, або вантажу, що ними перевозився, розливання палива) ✓ небезпечного впливу природних явищ. За класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» – страхування від втрати або пошкодження, знищення майна внаслідок: ✓ граду; ✓ морозу; ✓ води; ✓ спрацювання спринклерних систем; ✓ протиправних дій третіх осіб (в тому числі внаслідок підпалу, крадіжки, грабежу, розбою); ✓ транспортної шкоди; ✓ бою скла; ✓ механічних пошкоджень; ✓ аварії; ✓ ризиків зовнішнього фізичного впливу;

- ✓ впливу будівельних робіт, що проводяться поруч із застрахованим майном, та/або в приміщеннях, які не належать Страхувальнику;
- ✓ інших страхових ризиків, відповідним чином зазначених в Договорі страхування.

Конкретний перелік страхових ризиків визначається в Договорі страхування.

У Договорі страхування зазначається погоджений між Страховиком та Страхувальником певний обсяг страхового покриття, що надається Страхувальнику при настанні страхового випадку та відшкодовується Страховиком.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана або не визнана страховим випадком) та інші умови страхування, на підставі яких укладається такий Договір страхування.

Обмеження страхування

На умовах цього продукту на страхування не приймаються:

- готівка у будь-якій валюті;
- цінні папери, договори страхування, ощадні книжки, банківські чеки тощо;
- устаткування, розташоване на зовнішніх стінах і даху будівель і споруд (наприклад: вивіски, електрична реклама, навіси, ставні, антени тощо), якщо вони не зазначені як застраховане майно;
- мережі електропостачання під відкритим небом, включаючи опори, щогли та їх огороження;
- рухоме майно, що зберігається під відкритим небом, якщо це суперечить його експлуатаційним характеристикам та Страхувальник не забезпечив належної охорони майна;
- рукописи, плани, креслення й інші документи, бухгалтерські, ділові книги; моделі, макети, зразки, форми, тощо;
- дорогоцінні метали в злитках і дорогоцінне каміння без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів;
- технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема, магнітні стрічки і касети, магнітні диски, блоки пам'яті, тощо;
- твори мистецтва, антикваріат, колекції, включаючи колекції марок, монет, грошових знаків і бон, малюнків, картин, скульптур;
- вибухові речовини;
- об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, об'єкти які не мають фундаменту, нерухоме майно, що не є готовим до експлуатації, або рухоме майно, що розташоване у нерухомому майні, що не є готовим до експлуатації;
- металеві торгівельні точки, ларьки, розбірні об'єкти, навіть якщо вони мають фундамент;
- каркасні та/або щитові будівлі;
- кіоски; МАФ (малі архітектурні форми) та/або будь-яке майно, що розташоване в них;

	- дерев'яні будівлі та споруди без обробки вогнестійкою речовиною (акт обробки мусить бути не старішим за 2 роки); - шуби та інші вироби з хутра та шкіри; - товари на комісії; - товари, що знаходяться в підвальному або напівпідвальному приміщенні з порушенням правил зберігання; - багаторічні насадження, сільськогосподарські культури, тварини (в тому числі риба, птиця). На страхування не приймаються: будівлі у ветхому стані, призначені на зламування або давно знецінені (не можуть використовуватися за своїм призначенням); ТМЦ, вартість та кількість яких не підтверджена документально; майно, що розташоване на балконах, лоджіях, місцях загального користування; оздоблення, рухоме майно, що знаходиться на незаскленому балконі (лоджії) будівлі (приміщення, квартири); Не відшкодовуються збитки, заподіяні: - майну, що розташоване в зоні, якій постійно загрожують обвали, обвалення, зсуви, повені, інші стихійні лиха, і зазначена зона визнана такою компетентними Державними органами; якщо у регіоні розташування (місце знаходження, зоні знаходження) застрахованого майна оголошено в установленому порядку про загрозу стихійних лих або інших надзвичайних станів, при цьому, таке оголошення було зроблено до укладання Договору (у т.ч. у день укладання Договору); якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок; - обладнанню, що розташоване на відкритих майданчиках (поза приміщенням, під відкритим небом); - ТМЦ, рухомому майну, обладнанню, що розташовані в приміщенні/будівлі, які мають дерев'яні елементи конструкції (та/або перекриття) та/або дерев'яне оздоблення, при цьому дерев'яні елементи не оброблені вогнестійкою речовиною (не має акту обробки) та приміщення/будівлі не оснащені засобами пожежогасіння; - приватному майну працівників Страхувальника; - котлам, газопроводам та іншому подібному устаткуванню, що працює під тиском, в результаті вибуху; - в результаті гідравлічного вибуху (удару) внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу; - в результаті зменшення тиску в ємностях.
Територія та строк дії договору страхування	<u>Територія страхування:</u> Договір, який укладено на умовах цього продукту, діє тільки на території, що вказана у Договорі (територія дії Договору, місцезнаходження застрахованого майна). Якщо місцезнаходження застрахованого майна змінюється, то Договір відносно цього майна не діє з моменту його вилучення. Якщо інше не передбачено Договором, страхове покриття не поширюється на окуповані території в тому числі території Автономної Республіки Крим, на територію/район воєнних або бойових дій, а також на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів, на територію Харківської, Луганської, Донецької, Запорізької, Херсонської та

	Миколаївської областей, а також на територіях, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації. Договір страхування не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан, або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору. При вилученні застрахованого рухомого майна з Території дії договору, дія страхового покриття стосовно такого майна зупиняється з моменту його вилучення. <u>Строк дії договору страхування .</u> Строк дії Договору встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі. Якщо умовами Договору не передбачено інше, Договір набирає чинності з 00 годин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині (за київським часом) дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення останнього періоду страхування. В межах загального строку дії Договору можуть визначатися періоди страхування, в тому числі річні (із зазначенням дати початку та дати закінчення такого періоду страхування).
Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, Договором в цілому. В межах страхової суми в Договорі можуть визначатися Ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, групою об'єктів, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, та/або на відшкодування окремих витрат. Страхова сума (ліміт відповідальності) є агрегатним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбуваються під час дії Договору, якщо інше не передбачено умовами Договору. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору. Страхова сума встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості застрахованого майна (страхової вартості). Мінімальний і максимальний розміри страхової суми за цим продуктом не встановлені.
Франшиза	Може застосовуватися <u>безумовна франшиза</u>, яка встановлюється у відсотках від страхової суми (страхової виплати) чи в абсолютному розмірі, та часова франшиза, відповідно до Тарифної політики Страховика. Розмір та вид франшизи визначаються Сторонами у Договорі.

Розмір страхової премії/страхового тарифу	<u>Мінімальний розмір базового страхового тарифу – 0,001% від страхової суми</u> <u>Максимальний розмір базового страхового тарифу – 1% від страхової суми</u> Страховий тариф визначається відповідно до Тарифної політики страховика. До базових страхових тарифів можуть бути застосовані поправочні коефіцієнти в залежності від оцінки страхового ризику.
Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одноразово при укладенні Договору, або частинами в розмірі та в строки, зазначені в Договорі страхування.
Обов'язки сторін	<u>Страхувальник зобов'язаний:</u> 1) перед укладенням Договору поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків/шкоди), та надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором. 2) повідомити Страховика про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Вигодонабувача (в разі визначення такої особи у Договорі). 3) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; 4) ознайомити Вигодонабувача з умовами Договору (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування/страхової виплати); 5) протягом дії Договору в письмовій формі повідомляти Страховика у строки встановлені Договором про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків/шкоди), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором; 6) виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику; 7) повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно об'єкта страхування; 8) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором; 9) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 10) виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий; 11) надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків; 12) надати Страховику можливість розслідувати причини та обставини страхового випадку;

	13) забезпечувати належний стан охорони та зберігання застрахованого майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо); 14) без згоди Страховика не проводити ремонтних та інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна; 15) вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку; 16) підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором; 17) виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України . <u>Страховик зобов'язаний:</u> 1) до укладення договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні; 2) перед укладанням договору страхування надати страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання договору страхування або про відмову від укладання договору страхування; 3) встановити факт, причини та обставини події, що яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування ; 4) у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати повідомити заявника у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови; 5) не розголошувати відомостей про страхувальника (або вигодонабувача), про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом; 6) виконувати інші обов'язки, встановлені договором страхування та законодавством України; 7) сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування у разі несвоєчасного здійснення страхової виплати відповідно до умов договору страхування.
Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<u>Дія договору страхування припиняється</u> та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: 1) закінчення строку дії Договору; 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) несплати страхової премії або відповідної частини страхової премії (якщо страхова премія сплачується частинами) у розмірі та строки, передбачені Договором; 4) ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника фізичної особи - підприємця чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування». 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

- 6) сумарної страхової виплати в розмірі, еквівалентному страховій сумі (ліміту виплати) за всіма страховими випадками, що сталися в період дії цього Договору;
- 7) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- 8) в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.

Дія договору припиняється та він втрачає чинність о 24-тій годині (за київським часом) дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку його дії.

Дія договору може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика.

Якщо за договором призначений вигодонабувач, відмінний від страхувальника, то для дострокового припинення дії договору необхідна його письмова згода.

Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору в розмірі, визначеному в договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору в розмірі, визначеному в договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором. Аналогічний порядок розрахунку розміру страхової премії, що підлягає поверненню страховиком у разі дострокового припинення ним договору у зв'язку з відмовою страхувальника від внесення змін до договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку).

Повернення сплаченого Страхового платежу або його частини здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору згідно з реквізитами для повернення сплаченого Страхового платежу або його частини, наданих Страхувальником.

Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися

	неврегульовані страхові випадки, здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після здійснення страхової виплати (у разі прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим) або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати. <u>Страхувальник має право відмовитися від договору без пояснення причин протягом 30 календарних днів з дня укладення такого договору, крім випадків, якщо:</u> – строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів; – повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які страховик має повернути сплачену страхувальником страхову премію за таким договором. Страховик повертає страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
3. Здійснення страхових виплат	
Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник звертається до Страховика з вимогою про страхову виплату (страхове відшкодування), Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язаний, якщо інше не передбачено Договором: ✓ негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин, якщо інше не передбачено Договором; ✓ повідомити про подію компетентні органи з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку; ✓ викликати відповідних представників компетентних органів на місце події, якщо інше не визначене у Договорі; ✓ повідомити Страховика за номерами телефонів, зазначеними у Договорі, про настання події та надати наступну інформацію: - номер Договору; - про обставини настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок; - про характер збитку (час, місце, причини події, очікуваний розмір збитку, ймовірний винуватець події); - іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком; ✓ вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, завданих застрахованому майну внаслідок настання страхового випадку, попередньо погоджувати зі Страховиком здійснення таких заходів; ✓ зберігати протягом строку, визначеним у Договорі, пошкоджене майно чи залишки від нього в тому вигляді, в якому воно було після події до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника;

	✓ надати Страховику можливість провести огляд пошкодженого майна у строк, зазначений у Договорі; ✓ письмово оформити Заяву про настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок у строк, визначений Договором із зазначенням причин, обставин, наслідків випадку, який має ознаки страхового; ✓ на запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок; ✓ сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного майна; ✓ надати всі документи, необхідні Страховику для пред'явлення позову до осіб, винних у настанні страхового випадку, з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки
Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Страхова виплата при настанні страхового випадку визначається на підставі документів, зазначених Договорі страхування, які встановлюють факт та розмір фактично завданих прямих збитків, а також інших документів, необхідних для виплати Страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором. З урахуванням відповідних конкретизацій, зазначених у Договорі, страхове відшкодування виплачується, якщо інше не передбачено Договором: - при втраті майна – в розмірі його вартості враховуючи або не враховуючи знос, або в розмірі витрат, необхідних для придбання майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками втраченому застрахованому майну враховуючи знос, але не вище розміру страхової суми; - при повній загибелі майна - в розмірі його вартості враховуючи або не враховуючи знос, або в розмірі витрат, необхідних для придбання майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками загиблого застрахованому майну, враховуючи знос, за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми; - при частковому пошкодженні майна - в розмірі відновлювальних витрат з врахуванням або не враховуючи зносу, або в розмірі витрат, необхідних для придбання майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками пошкодженому застрахованому майну, враховуючи/або ні знос, за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми; - при втраті, знищенні, частковому пошкодженню майна (ТМЦ) – в розмірі собівартості або вартості витрат, зроблених Страхувальником на придбання ТМЦ, але не вище витрат, необхідних для повторного придбання ТМЦ подібного за функціональними та вартісними характеристиками, за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми; - при втраті, знищенні, частковому пошкодженню майна (товарно-матеріальних цінностей і сировини, що знаходиться в процесі виробництва і переробки) – в розмірі собівартості знищеного (втраченого) та/або розмірі уцінки (знецінення) застрахованого майна за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми. Відновлювальні витрати включають в себе: - витрати на матеріали і запасні частини для ремонту;

	- витрати на оплату ремонтних робіт; - витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші видатки, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. Застраховане майно вважається пошкодженим або частково зруйнованим, якщо відновлювальні витрати менше, ніж вартість пошкодженого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку. Знос застрахованого майна визначається на підставі експертизи, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження або згідно з розрахунками Страховика, погодженими із Страхувальником, якщо інше не передбачено Договором. Розмір страхового відшкодування обмежується: у випадку викрадення, пошкодження, знищення застрахованого майна – розміром страхової суми, але не більше ринкової вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку або відновлювальної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку. Розмір страхового відшкодування визначається по найменшій з оцінок (ринковій вартості або відновлювальній вартості майна). У випадку, якщо розмір страхової суми становить певну частку вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується в такій же частці від визначених по страховому випадку збитків, якщо інше не зазначено у Договорі. Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням франшизи, встановленої Договором. Якщо у період дії Договору страхові випадки виникали неодноразово, то попередні виплати страхового відшкодування на відповідну суму зменшують суму відповідальності Страховика. Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи і складання Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування збитку від третіх осіб, Страховик виплачує лише різницю між сумою, що підлягає виплаті за умовами страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб. Якщо у Договорі не зазначено окрему страхову суму для внутрішнього оздоблення застрахованого нерухомого майнового об'єкта (будівлі та/або приміщення), але в якості застрахованого майна зазначено страхування внутрішнього оздоблення разом з будівлями/приміщеннями (конструктивними елементами, комунікаціями) та їх частинами, в межах страхової суми за таким майновим об'єктом встановлюється ліміт зобов'язань Страховика
--	---

	щодо виплати страхового відшкодування за загибле, втрачене або пошкоджене внутрішнє оздоблення у розмірі, визначеним у Договорі. Для розрахунку суми страхового відшкодування, вартість майна обчислюється за цінами, які діють на дату настання страхового випадку. При встановленні факту перевищення дійсної вартості майна над страховою сумою не більш ніж на відсоток, розмір якого, визначено Договором, Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки у повному обсязі, але не більше розміру страхової суми, якщо інше не передбачено умовами Договору. Лімітом відповідальності Страховика є встановлений у Договорі граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір закінчує свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування, якщо за умовами цього Договору був встановлений окремий ліміт у розрізі окремих ризиків. При наявності обґрунтованих сумнівів у повноті та достовірності наданих документів, обставинах та причинах настання страхового випадку Страховик має право продовжити прийняття рішення ще на 90 (дев'яносто) днів до повного з'ясування цих обставин та причин при умові обов'язкового направлення листа на адресу Страхувальника (або Вигодонабувача), якщо інше не зазначене у Договорі. Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється Страховим актом. Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів, зазначених Договорі, якщо інше не передбачено Договором. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів із дня прийняття рішення повідомляє Заявнику (Страхувальнику/Вигодонабувачу) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови, якщо інше не передбачено Договором. У разі визнання події Страховим випадком Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття Страховиком рішення про здійснення страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором
Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<u>Відшкодуванню не підлягають</u> збитки, що сталися безпосередньо внаслідок: - самозаймання, тління (у випадку, коли воно не є наслідком пожежі), підземного вогню, зносу, корозії, окислювання, бродіння, гниття, вибуху зернового пилу або інших природних властивостей застрахованого майна, а також пошкодження гризунами, комахами, цвіллю, грибком; - знищення або пошкодження застрахованого майна – електричного устаткування (включаючи електропроводку) в результаті порушення ізоляції, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, відмовлення вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку. Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму

відбулася пожежа або вибух, то збиток, заподіяний майну Страхувальника в результаті пошкодження або знищення застрахованого майна, підлягає відшкодуванню, за винятком вартості знищеного або пошкодженого електричного устаткування, що з'явилося джерелом виникнення пожежі або вибуху;

- пожежі або вибуху спричинених улаштуванням або експлуатацією автономних систем чи комплектів електроживлення, що не являються частиною централізованого електропостачання об'єкту, таких, як: дизельні, бензинові і газові генератори; системи безперебійного живлення (UPS); портативні зарядні станції (Power Station); інверторні системи; системи зберігання енергії (ESS); сонячні електростанції з накопичувачами енергії та інше обладнання за ідентичним принципом роботи. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну чи електрообладнанню, внаслідок впливу супутніх факторів пов'язаних з експлуатацією автономних систем або комплектів електроживлення, таких, як: перепади напруги; відвід тепла і газів; розгерметизація паливних магістралей чи ємностей;
- впливу на застраховане майно вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, підігріву теплоносія; вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння; пошкодженням вогнем не через пожежу, а внаслідок обробки застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою їхньої переробки, наприклад: для сушення, варення, прасування, копчення, жарки, гарячої обробки або плавлення металів, тощо;
- дії шару снігу, що був сформований людиною чи падіння снігу з інших будівель чи елементів будівель;
- влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;
- вторинного впливу блискавки, індукованих близькими її розрядами або занесені в об'єкт протяжними металевими комунікаціями;
- занесеного грозового потенціалу по проводах електропостачання та металевих трубопроводах, що спричинило порушення ізоляції електропроводки, загоряння, вихід з ладу обладнання, втрати баз даних, збоїв в роботі автоматизованих систем;
- дії вакууму або розрідженого газу; виникненням вогню через тління, підземний вогонь;
- неготовності до експлуатації будинків. Під «неготовністю до експлуатації будинків» розуміється відсутність заповнених віконних отворів та отворів дверей, даху в будинках;
- знаходження застрахованого майна у неготових до експлуатації будинках, а також у будинках, що не відповідають вимогам відповідних законодавчих та/або нормативно-правових актів та/або умовам цього Договору;
- знаходження застрахованого майна у приміщеннях, сховищах та сейфах, що не відповідають вимогам відповідних законодавчих та/або нормативно-правових актів та/або відповідним умовам, зазначеним у Договорі;

- обвалу (руйнування) будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком; обвалу (руйнування) будівель або їх частин, викликаного неможливістю Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані, у т.ч. через нагромадження маси снігу або льоду на даху;
- механічних коливань, що виникають у конструкціях будівель/споруд у процесі їх експлуатації;
- підпалу (при страхуванні по ризику „пожежа”); будь – якої пожежі, що виникла внаслідок землетрусу, обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, сигаретами, паяльною лампою і подібними предметами; пожежі та/або вибуху водяної пари внаслідок прогорання корпусу котла (в т.ч. печі);
- крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку (іншого ніж «Крадіжка» або «Грабіж»);
- використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід’ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу місця страхування;
- дій або бездіяльності Страхувальника, його представників або осіб, які зв’язані з ним умовами яких-небудь договорів (у тому числі, але не обмежуючись, з надання готельних послуг) та несуть відповідно до цих договорів відповідальність за збереження та дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна, а також порушення ким-небудь з усіх вище перелічених осіб (включаючи Страхувальника та/або його представників) встановлених правил експлуатації та/або будь – яких інших правил, норм, технічних регламентів, нормативно-правових та/або законодавчих актів встановлених щодо зберігання застрахованого майна, включаючи зберігання вогненебезпечних або вибухових речовин та предметів;
- затоплення/підтоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних систем, які належать та/або знаходяться під контролем Страхувальника, стихійних явищ, що мають сезонний характер у певній місцевості, сезонні підтоплення ґрунтовими водами;
- проникнення граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу), снігу через дах (покрівлю), стелю, стіни, щілини, шви в панельних або будь-яких будинках, лоджії, балкони, тераси, вікна, технічний поверх та інші отвори (в т.ч. технічні) або прорізи (в т.ч. технічні), в тому числі, якщо вони (щілини, отвори, прорізи тощо) виникли у результаті технічних недоліків будинку або через їх неналежну ізоляцію, або старість (знос));
- танення снігу у т.ч. внаслідок замерзання, танення льоду у металевих жолобах на покрівлі, тощо; пошкодження водою (дощовою, талим снігом, тощо) та/або будь-якою іншою рідиною внаслідок протікання даху (покрівлі) та/або технічного поверху застрахованих будівель, споруд або будівель, в яких розташовані застраховане майно або приміщення; проникнення в будинок (будівлю, приміщення) будь-якої рідини (у т.ч. граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу)) через водостоки, технічний поверх;
- пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідростанції, греблі, дамби;

- дії ґрунтових мас, викликаних зсувом та/або осіданням ґрунту, спричиненого втручанням людини (результат впливу техногенного процесу) – представників Страхувальника;
- конденсату, відпрівання тощо.; витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою тощо), а також рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття; витікання рідини з автоматичних систем пожежогасіння і відкритих систем водяного зрошення, руйнування або пошкодження самої системи автоматичного пожежогасіння; технічного обслуговування та випробування на справність системи, у тому числі під тиском; ремонтних або відновлювальних робіт або ремонту самої системи автоматичного пожежогасіння; утворення цвілі, грибків тощо;
- заподіяння застрахованому майну шкоди транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником, його працівниками, користувачами застрахованих будівель та/або споруд; шкода, заподіяна самим транспортним засобом Страхувальника; шкода, заподіяна Страхувальнику внаслідок попереднього знищення або пошкодження не застрахованих за умовами цього Договору огорожі, покриття доріг та інших транспортних шляхів;
- крадіжки, грабежу, розбою вчинених Страхувальником, його представниками або працівниками;
- переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт по склінню; виконання робіт по встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, скляних елементів з віконних або дверних рам або інших місць їхнього постійного кріплення, підгвинчуванню або укладці скла; подряпин, задилок або розпилення фарби (випадкового або навмисного) тощо на поверхні скла, полірування або розпису, випадкового або навмисного фарбування застрахованого скла, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів; розбиття переносних дзеркал, пустотілого (дутого) скла й освітлювальної арматури усіх видів, ламп розжарювання;
- невиконання письмових приписів Страховика про проведення превентивних заходів;
- таємного (нез'ясовного) зникнення, недостачі, яка виявлена під час проведення інвентаризації.

Якщо інше не передбачено Договором, Страховик не здійснює страхове відшкодування збитків, що сталися внаслідок:

- технічного обслуговування та випробування на справність: труб, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки, у тому числі під тиском, електромереж, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади; ремонтних або відновлювальних робіт або ремонту труб, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки, електромереж, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади; помилкового підключення будь-яких систем та/або мереж, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади. При цьому, якщо зазначені вище дії призвели до страхового випадку, зазначеного в Договорі, то

	збиток підлягає відшкодуванню за винятком вартості знищеного або пошкодженого майна, що стало джерелом виникнення страхового випадку; - будь - якого знищення та/або пошкодження майна через несправність водопровідних, каналізаційних мереж, водостоків, відкритих систем водяного зрошення, що перебувають поза застрахованими будинками або будинками, в яких розташовані застраховані приміщення та/або застраховане рухоме майно; - будь - якого знищення та/або пошкодження, підтоплення майна через несправність водопровідних, каналізаційних, обігрівальних пристроїв чи осушувальних пристроїв, водостоків, відкритих систем водяного зрошення, якщо це було спричинено порушенням Страхувальником правила їх експлуатації та/або якщо Страхувальник не дотримувався та не виконував (не забезпечував виконання) наступних умов: не підтримував в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки; вимоги вповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації, водостоку, обігріву, осушки; не перекриває системи водопостачання, опалення і каналізації, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в приміщеннях, будинках і спорудах (їх частинах), що не використовуються, або не звільняє їх від води; - помилок проектувальників та/або будівельників при виконанні робіт, будівельних дефектів, дефектів виготовлення або дефектів (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку, недороблень конструктивних елементів будівлі/приміщення у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові приміщення, квартири, житлового будинку, будівлі, споруди, господарських приміщень; - ведення капітальних, будівельних, ремонтних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування; - дій будь-яких державних органів або органів місцевого самоврядування внаслідок видання будь-яких наказів або законів у сфері реконструкції, ремонту, монтажу, демонтажу застрахованого майна; - раптових (несанкціонованих) припинень (порушень) подачі електроенергії, коливання електричного струму, перенапруги або спадання напруги електроструму, перевантаження або короткого замикання, струмового перевантаження, іскріння та електричних дуг, створення великих перехідних опорів, тощо; - будь-якої поломки (у т.ч. технічної, експлуатаційної тощо) застрахованого устаткування (обладнання), рухомого майна; - теплової прояви електричної енергії, теплової прояви механічної енергії, теплової прояви хімічних реакцій, що сталися: в результаті порушення протипожежного режиму обслуговуючим персоналом, а також ремонтними і монтажними бригадами; через порушення встановлених параметрів технологічного регламенту та умов експлуатації; при несправностях і аваріях виробничих апаратів (у т.ч. будь – яких поломках). Теплова енергія є джерелом запалювання, що призводить до загоряння;
--	---

- перегріву горючих матеріалів і предметів, що знаходяться поблизу залишених без нагляду електронагрівальних приладів;
- горіння лісів, лісопосадок, кущів, очищення земляних ділянок вогнем;
- просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту);
- неготовності до експлуатації будинку, в якому знаходиться застраховане майно (будинки не здані в експлуатацію відповідній організації);
- осідання, розтріскування, стиску, розбухання, скорочування чи розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, бордюрів, фундаментів, стін, стель, несучих конструкцій або перекриття будівель та споруд, конструкцій даху, загорож, підпірних стінок чи басейнів, якщо вони не викликані Страховим випадком;
- пошкодження товарних запасів внаслідок настання ризиків «Вода» та «Спринклерні системи», які зберігаються в приміщеннях на висоті менше 13 сантиметрів від рівня поверхні підлоги;

Не відшкодовується втрата, знищення або пошкодження застрахованої земельної ділянки внаслідок господарської та іншої діяльності, яка зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів; зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок; використання земельної ділянки не за цільовим призначенням; екологічної аварії або катастрофи, відновлення родючого шару ґрунту, підсадження рослин. Під екологічною катастрофою розуміється повне руйнування екологічної рівноваги в природних системах; пошкодження або знищення земельної ділянки третьою особою (третіми особами) внаслідок: забруднення земельної ділянки радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земельної ділянки бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земельної ділянки забороненими рослинами тощо; пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, техногенного забруднення застрахованої земельної ділянки. Під техногенним забрудненням застрахованої земельної ділянки розуміється: радіаційне небезпечне та радіоактивне забруднення землі а також забруднення важкими металами, іншими хімічними елементами тощо;

Не відшкодовуються збитки, заподіяні застрахованій сільськогосподарській техніці, транспортним засобам (товарам в обігу), що сталися внаслідок: дії граду (при зберіганні на відкритій території/площаді); самозаймання; зіткнення застрахованого майна, що самостійно пересувалось, із сторонніми предметами; транспортування, завантаження/вивантаження застрахованого майна, під час його роботи, ремонту, обслуговування, випробувань, навчальної або пробної їзди; наїзду застрахованого майна один на одного; експлуатації Страхувальником, його працівниками, членами його родини, користувачами застрахованого майна; незаконного заволодіння застрахованим майном шляхом керування застрахованим майном (транспортним засобом, сільськогосподарською технікою) за допомогою енергії двигуна, який встановлений на застрахованому майні; пожежі, що виникла в

результаті роботи застрахованого майна (транспортного засобу, сільськогосподарської техніки); руху застрахованого майна; падіння та/або перевертання застрахованого майна через перевантаження, помилки у експлуатації, монтажі або через дефект матеріалів;

Не відшкодовуються збитки, заподіяні додатковому обладнанню, що не входить комплект поставки заводу-виробника;

Незначні зміни, які не впливають на функціональність застрахованого майна, не визнаються страховим випадком, якщо інше не передбачено Договором.

Страховим випадком не вважається виникнення збитку від самозапалення застрахованого майна, що виникають внаслідок природних якостей застрахованого майна (включаючи бродіння або гниття), та внаслідок яких виникає пожежа; збитку від втрати застрахованого майна внаслідок шахрайства (у т.ч. шахрайств, що пов'язане з видачою застрахованого майна по підробленим документам); збитку від втрати якісних показників застрахованого майна; збитку від радіаційного забруднення, а також надлишок важких металів, що перевищують допустимі норми; збитку від пошкодження застрахованого майна шкідниками або хворобами, внаслідок недотримання норм та правил зберігання застрахованого майна; збитку від втрати природних властивостей застрахованого майна;

Не підлягає відшкодуванню: моральна шкода, упущена вигода, втрата товарної вартості майна; втрати прав на користування та володіння застрахованим майном; витрати Страхувальника пов'язані з поліпшенням застрахованого за цим Договором майна, включаючи збудоване майно різного призначення, поліпшення майна, а також заходи спрямовані на охорону; збитки та витрати при зміні цільового призначення та використання застрахованого майна; витрати пов'язані з використанням нерухомого майна, що розташоване на земельній ділянці; інші непрямі та комерційні втрати, в тому числі збитки та витрати Страхувальника (або Вигодонабувача), які можуть бути викликані страховим випадком (банківське обслуговування, неустойки (штрафи, пені, відсотки за користування чужими коштами, будь-які штрафні санкції присудженні Страхувальнику за рішенням суду, призначені органами державної влади або за будь-яким договором, контрактом тощо), проживання в готелі під час ремонту житлового приміщення тощо); оренда приміщення (будівлі, складу) на час ремонту застрахованого приміщення/будівлі; витрати на заправлення водою або іншими рідинами опалювальних й інших систем.

Особливі виключення:

-Виключення ІТ ризиків.

Страховик не надає страхового захисту щодо руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження або загибелі основних засобів.

За цим застереженням також не покриваються збитки по ризику «Крадіжка», за умови, що крадіжка була скоєна шляхом руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також за допомогою будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем.

- Виключення тероризму.

- Виключення радіоактивного забруднення. Якщо інше не передбачено умовами Договору, не відшкодовуються збитки Страхувальника щодо пошкодження або відповідальності, що безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені внаслідок:

- дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива або відходів або згоряння ядерного палива;

- дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів;

- дії будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали.

- Виключення політичних ризиків, якщо інше не передбачено умовами Договору. Страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з подіями перерахованими нижче:

- війною, вторгненням, діями зовнішніх ворогів, ворожими актами або воєнними діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною;

- постійним або тимчасовим відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади;

- заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;

- виключення окупованих територій та зон збройних конфліктів;

Цим застереженням погоджено, що не визнаються страховими випадками збитки із застрахованим майном внаслідок настання будь-яких ризиків на території дії Договору (місцезнаходження застрахованого майна), якщо на такій території на момент настання випадку відбувались події, зазначені вище, та/або якщо ця територія в такий момент була тимчасово окупованою та/або відчуженою територією, територією, яка непідконтрольна органам влади України.

Підставою для відмови у страховій виплаті, якщо інше не передбачено Договором, є:

- навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання

	страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; - вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; - подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; - неподання Страхувальником інформації Страховику про значні обставини, що необхідні для оцінки страхового ризику, при укладанні Договору; - несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - невиконання Страхувальником обов'язків та вимог відповідно до умов Договору, в тому числі зобов'язання протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором; - наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, що передбачені Договором; - одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; - відмови Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача); - невживання Страхувальником доступних заходів, щоб зменшити збитки; - ненадання (часткове або повне) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, або наявність обґрунтованих сумнівів у Страховика з приводу достовірності наданих документів; - інші підстави, визначені Договором та законодавством України.
4. Інша інформація	
Форма договору страхування	Договір може бути оформлений у паперовій формі або у формі електронного документа.
Канал реалізації страхового продукту	Веб-сайт страховика: https://www.pzu.com.ua Інтернет-магазин: https://shop.pzu.com.ua Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Перелік структурних підрозділів Реєстр посередників
Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт «Страхування водіїв автомобільного транспорту і машиністів міського електричного транспорту від нещасних випадків на транспорті» не пропонується разом із супутнім та/або

	додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Він також не є додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору до товару, роботи або послуги, що не є страховою.
Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування майна» з початком дії з 10.07.2025 р.