



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПЗУ УКРАЇНА»

Затверджено рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№87/2025 від «16» червня 2025 року

введено в дію наказом Голови Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№ 90 від «16» червня 2025 року

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА»

Ці Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування майна» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів комплексного страхування майна, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 24.06.2024 р. № 88/2024 та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

Страховик укладає Договори страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування за класами страхування:

- 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що включає ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

- 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що включає ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна);

-відповідно до Закону України «Про страхування» та інших законодавчих і нормативно-правових актів України.

Загальні умови встановлюють загальні умови і порядок укладання Договорів комплексного страхування майна (надалі – Договори або Договір). Конкретні умови страхування визначаються в Договорі. За згодою Сторін в Договорі можуть бути зазначені також інші умови, що не суперечать цим Загальним умовам та законодавству України.

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі, якщо інше не передбачено Договором:

Агрегатний ліміт відшкодування - встановлена Договором гранична (максимальна) грошова сума виплат за всіма страховими випадками за період дії Договору, при цьому страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

База оцінки - комплекс методичних підходів, методів та оціночних процедур, що відповідають певному виду вартості майна.

Будинок (будівля) – будівельна система, що складається з несучих, огорожувальних або сполучених конструкцій, що утворюють надземний замкнутий об'єм, призначений для проживання або перебування людей залежно від функціонального призначення і для виконання різних процесів.

Варіант страхування – погоджений між Страховиком та Страхувальником у Договорі (надалі – Договір) певний обсяг страхового покриття, що надається Страхувальнику при настанні страхового випадку та відшкодовується Страховиком.

Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору.

Дійсна вартість – визначена у Договорі відповідно до п. 2.6.7. Загальних умов.

Договір страхування (або Договір) – Договір комплексного страхування майна, укладений Страховиком та Страхувальником відповідно до Загальних умов.

Засоби протипожежного захисту – технічні засоби, призначені для запобігання, виявлення, локалізації та ліквідації пожеж, захисту людей, матеріальних цінностей та довкілля від впливу небезпечних факторів пожежі.

СДРПОУ/ІПН

20782312

Підписано у вчасно

ПЗУ
Україна
СДРПОУ/ІПН
20782312

Земельна ділянка - частина земної поверхні з установленими фіксованими межами, певним місцем розташування, складом функціональних компонентів території, природними властивостями, фізичними параметрами, правовим і господарським станом.

Знос (знецінення) - втрата вартості майна порівняно з вартістю нового майна. Знос за ознаками його виникнення поділяють на фізичний, функціональний та економічний (зовнішній). Фізичний та функціональний знос може бути таким, що технічно усувається, і таким, що не усувається, або усунення його є економічно недоцільним;

- фізичний знос - знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей об'єкта оцінки;

- функціональний знос - знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних функціональних (споживчих) характеристик об'єкта оцінки;

- економічний (зовнішній) знос - знос, зумовлений впливом соціально-економічних, екологічних та інших факторів на об'єкт оцінки.

Квартира – сукупність житлових та допоміжних приміщень, які мають окремий вихід на сходову клітку, коридор або двір.

Ліміт відшкодування – встановлений у Договорі граничний розмір виплати страхового відшкодування, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування.

Цілісний майновий комплекс - це підприємства, а також їх структурні підрозділи (цехи, виробництва, дільниці тощо), які можуть бути виділені в установленому порядку в самостійні об'єкти з подальшим складанням відповідного балансу і можуть бути зареєстровані як самостійні суб'єкти господарської діяльності.

Нерухоме майно – майно, використання якого по призначенню і без збитку його характеристикам і ціннісним властивостям, виключає його переміщення: будівлі, споруди, земельні ділянки тощо.

Повна загибель – випадок, коли розмір відновлювальних витрат з врахуванням зносу дорівнює або перевищує вартість застрахованого майна.

Приміщення – частина внутрішнього об'єму будинку (будівлі), обмежена будівельними елементами, з можливістю входу і виходу.

Програма страхового продукту (Програма) – строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються Страхувальнику окремо в рамках страхового продукту «Комплексного страхування майна», з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи.

Рухоме майно - речі (майно), які можна вільно переміщувати у просторі без заподіяння їм шкоди.

Система пропорційної відповідальності - якщо розмір страхової суми становить певну частку вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується в такій же частці від визначених по страховому випадку збитків.

Споруди — земельні поліпшення, що не належать до будівель та приміщень, призначені для виконання спеціальних технічних функцій.

Страховий акт - документ, що складається Страховиком при визнанні (або невизнанні) їм настання страхового випадку і є підставою для виплати (або відмови у виплаті) страхового відшкодування.

Сторони Договору – Страховик та Страхувальник.

Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

Страхова премія – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку. В межах страхової суми можуть бути встановлені обсяги зобов'язань (ліміти зобов'язань) Страховика за окремим страховим випадком, опцією в межах страхового випадку або по групі страхових випадків.

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі.

Страховий захист - захист страхових інтересів фізичних та юридичних осіб у разі настання страхових випадків, визначених Договором.

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страховик – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна».

Страхувальник – юридична або дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування.

Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

Тарифна політика – складова частина Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів комплексного страхування майна, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 24.06.2024 р. № 88/2024.

Товарно-матеріальні цінності - товари (на складі, у торговельному залі), товарні та матеріальні запаси завершеного та незавершеного виробництва (сировина, матеріали, готова продукція), яке належним чином зазначене у Договорі.

Фасад - зовнішня, лицьова сторона будівлі.

Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором. Франшиза може встановлюватися як у відсотках від страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті, та передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи.

Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предмет та об'єкт Договору.

2.1.1. **Предметом** Договору є передача Страхувальником Страховику за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (або Вигодонабувача), на умовах, визначених Договором.

2.1.2. **Об'єктом страхування** є рухоме, нерухоме та інше майно (уключаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське) на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати (надалі – застраховане майно), зазначене у Договорі, а саме:

- будівлі, споруди та приміщення (в т.ч. квартира), при цьому під будівлею розуміються всі споруди різного призначення (житлові, адміністративні, соціально-культурного призначення і суспільного користування, виробничі, господарчі тощо), включаючи навіси, паркани, водонапірні башти, резервуари, сховища, тощо, виконані з цегли, каменю, бетону та іншого матеріалу та інші споруди, які мають постійне місцезнаходження;

- конструктивні елементи вищезазначених об'єктів, а саме: фундаменти, конструкції даху, покрівля, несучі стіни, перегородки, міжповерхові перекриття, міжповерхові сходи, ганок, дверне та віконне заповнення, інші елементи, відповідно зазначені у Договорі;

- інженерні комунікації (комунікаційні системи електропостачання, газопостачання, водопостачання, каналізації, опалення, витяжні вентиляційні канали тощо);

- внутрішнє оздоблення будівель/приміщень: усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт, в тому числі ліпні роботи; оздоблення стін і стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум, керамічна плитка тощо); двері (внутрішні), дерев'яні двері та віконні рами (включаючи скло), вбудовані меблі; міжкімнатні скляні конструкції, тощо;

- інженерне обладнання, що встановлене стаціонарно, а саме: технічне обладнання (апарати і прилади, такі, як крани, вентиля, баки, радіатори, опалювальні котли, бойлери, радіатори, вимикачі, розетки, безпосередньо з'єднані з системами електропостачання, газопостачання, водопостачання, каналізації та опалення); санітарно-технічне обладнання (таке як, ванни, унітази, раковини, змішувачі, душові кабінки); обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання; побутове обладнання: систем вентиляції, кондиціонування повітря, очищення води, системи пожежогасіння та сигналізації, телефонний, телевізійний, комп'ютерний кабель;

- зовнішнє оздоблення будівель/приміщень: покриття зовнішніх стін (фасадів) фасадною декоративною або звичайною штукатуркою, вініловим сайдингом, цокольним сайдингом, цементним сайдингом, декоративне оздоблення фасадів (з натурального та штучних матеріалів: натуральним або штучним каменем, кахельною плиткою для зовнішнього застосування, «навісними панелями» з барельєфами і ліпним декором із штучного каменю), що можуть включати наступні елементи: захисні ролети, ставні, ґрати, тощо;

- земельна ділянка;
- інженерне та технологічне обладнання (стаціонарне і не стаціонарне), виробничі лінії (виробничі та промислові машини та апарати, верстати, інші агрегати, механізми і прилади, включаючи усі їх конструктивні елементи та комунікації, зокрема, фундамент та лінії передачі електроенергії);
- торгівельне обладнання;
- електронно-обчислювальна техніка, пристрої передавання інформації, оргтехніка, побутова техніка;
- предмети інтер'єру, меблі, офісне обладнання, тощо;
- товарно-матеріальні цінності (будь-які товарні та матеріальні запаси, а саме: сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо, а також, запаси готової продукції);
- санітарно-технічне обладнання, інвентар, технологічне устаткування;
- предмети особистого користування;
- інше майно, належним чином зазначене у Договорі.

У разі страхування сільськогосподарської техніки, транспортних засобів (товари в обігу) страхове покриття діє винятково в момент його знаходження такого майна за адресою, визначеною як Територія страхування, на огороженій території, під цілодобовою охороною, в нерухомому стані (із вимкненим двигуном (якщо наявний)).

2.2. Страхові ризики:

2.2.1. **За класом страхування 8** «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», ризик у межах класу страхування - страхування від втрати або пошкодження, знищення майна внаслідок вогню та небезпечного впливу природних явищ, якщо інше не передбачено Договором:

2.2.1.1. **Вогонь:**

2.2.1.1.1. **Пожежа** (в тому числі задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі і корозійного газу, вплив заходів пожежогасіння), якщо інше не передбачено Договором:

Пожежа - вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або що поширився за його межі, і здатний поширюватися самостійно. Пожежа має місце, якщо відбувається фактичне спалахування, подія виникає несподівано та непередбачено для Страхувальника та горять предмети, не призначені для цього;

Задимлення (задимлення) - виділення диму в результаті пожежі або тління, яке є наслідком пожежі. При цьому раптова поява і поширення диму з установок, що знаходяться в місці страхування, і устаткування для спалювання, опалення, сушіння або приготування їжі всупереч встановленим нормам експлуатації не вважається страховим випадком;

Виділення сажі - виділення сажі в результаті пожежі (або тління). При цьому раптове і несподіване виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку страховим випадком не вважається;

Корозійний газ - виділення газу, здатного завдати шкоди якостям Застрахованого майна, що виник внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

Пожежа має місце, якщо виконуються наступні умови:

- є фактичне займання (спалахування),
- пожежа виникла раптово і не передбачено,
- горить майно/предмети, що для цього не призначені та/або є безпосередній вплив вогню на майно/предмети.

2.2.1.1.2. **Удар блискавки**, якщо інше не передбачено Договором - безпосередній перехід на застраховане майно розряду блискавки або вибух кульової блискавки (прямий удар блискавки в застраховану будівлю або в будівлю, в якій розташоване застраховане майно) - первинний вплив блискавки, викликаний прямим ударом блискавки, внаслідок чого виникає пошкодження будівлі та пожежа.

2.2.1.1.3. **Вибух**, якщо інше не передбачено Договором - раптовий та миттєвий прояв сил, заснований на природній властивості газів та/або парів до розширення. Вибух резервуару (котла, трубопроводу тощо) має місце тільки у випадку, коли його стінка зруйнована таким чином, що відбувається раптове вирівнювання різниці тиску всередині резервуару та поза ним. Якщо вибух усередині резервуару відбувся внаслідок хімічної реакції, то збиток, також має бути відшкодований і у випадку відсутності порушення цілісності його стінок. Також покривається умовами Договору пожежа, що виникає слідом за вибухом.

2.2.1.1.4. **Падіння пілотованих повітряних суден та апаратів** або їх уламків, або вантажу, що ними перевозився, розливання палива, якщо інше не передбачено Договором.

2.2.1.2. **Стихійні явища:** буря (вітрогін), ураган (вітролом), шквал, смерч, шторм, зсув, обвал, осип, провалля, осідання (просідання) ґрунтів, карстове поглиблення, ерозія ґрунту, сильний дощ, сильна злива, тривалий дощ, сильний снігопад, сильний туман, сильна пилова буря, сильна спека, паводок, повінь, водопілля, затоплення, підтоплення, селевий потік, гірський обвал, схід лавин, каменепад, землетрус, налипання снігу (відкладення снігу), тиск снігового покриву, якщо інше не передбачено Договором:

2.2.1.2.1. Буря (вітрогін), ураган (вітролом), шквал, смерч, шторм:

Буря (сильний вітер, вітрогін) - вітер із швидкістю- 25-28 м/с, сильна буря - вітер із швидкістю 29-32 м/с;

Ураган (вітролом) - вітер руйнівної сили та значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с;

Шквал - різке короткочасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку;

Смерч - сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині;

Шторм - – сильний вітер із швидкістю до 30 м/с, який спричиняє сильне хвилювання моря і руйнування на суші;

2.2.1.2.2. зсув, обвал, осип, провалля, осідання (просідання) ґрунту, карстове поглиблення, ерозія ґрунту:

Зсув - зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький гіпсометричний рівень;

Обвал - відрив снігових або льодяних брил або мас гірських порід від схилу чи відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння;

Осип - процес пересування незв'язної маси дрібних уламків гірської породи вниз по схилу;

Провалля - утворення форми рельєфу внаслідок обвалення ґрунтів над карстовими або суфозійними порожнечами чи гірничими виробками;

Осідання (просідання) ґрунту - природна здатність ґрунтів до значного ущільнення при замочуванні або відтаванні;

Карстове поглиблення - утворення поглиблення на поверхні землі, яке виникле внаслідок розчинення гірських порід поверхневими чи підземними водами;

Ерозія ґрунту - геологічна ерозія, в процесі якої відбувається руйнування верхнього найродючішого шару ґрунту і підґрунтя під впливом природних чинників;

2.2.1.2.3. Сильний дощ, сильна злива, тривалий дощ, сильний снігопад, сильний туман, сильна пилова буря, сильна спека:

Сильний дощ - дощ з кількістю опадів понад 50 мм на рівнинній території та 30 мм. в гірських районах тривалістю менше 12 годин;

Сильна злива - випадіння інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше години;

Тривалий дощ - значні опади, які випадають безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і можуть викликати паводки, затоплювання і підтоплення;

Сильний снігопад - інтенсивне випадіння снігу в кількості більше 20 мм за період менше 12 годин;

Сильний туман - скупчення завислих у приземному шарі атмосфери крапель води чи кристалів льоду, які обмежують видимість на відстань менше 100 м тривалістю більше 12 годин;

Сильна пилова буря - атмосферне явище у вигляді перенесення великих кількостей пилу, часток ґрунту, піщинок вітром із земної поверхні в шарі висотою кілька метрів із помітним погіршенням горизонтальної видимості за швидкості вітру ≥ 15 м/с, тривалістю 12-24 годин, під час якого спостерігається підйом пилу (піску) в повітря і одночасно осідання пилу на великій території;

Сильна спека - нагріте сонячними променями повітря вище $+35$ °С;

2.2.1.2.4. Повінь, водопілля, паводок, затоплення, підтоплення, селевий потік:

Повінь, водопілля, паводок - фазу водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися в різні сезони року, характеризується інтенсивним збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг;

Затоплення - утворення вільної поверхні води на території в результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод;

Підтоплення - підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення господарської діяльності та умов мешкання на певній території;

Селевий потік - рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли в рух у результаті природного впливу води;

2.2.1.2.5. Гірський обвал, схід лавин, каменепад:

Гірський обвал, схід лавин - швидке пересування по схилу до низу мас каменів, землі або снігу в результаті дії сили земного тяжіння;

Каменепад - обумовлене природними силами відокремлення та падіння породних мас на місцевості;

2.2.1.2.6. Землетрус - потужні коливання в земній корі чи верхній мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд;

2.2.1.2.7. Наліпання снігу (відкладення снігу) - намерзання мокрого снігу на деревах, дрютах, конструкціях діаметром більше 35 мм, в ожеледному стану на висоті 2 м над поверхнею землі;

2.2.1.2.8. Тиску снігового покриву - тиск шару снігу, що утворився на застрахованому майні з природних причин, тобто суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів.

Страховик відшкодовує збитки у зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок стихійних явищ, підтверджених висновком Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС), які вчинили руйнівний вплив на застраховане майно.

2.2.2. **За класом страхування 9** «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», ризик у межах класу страхування – страхування від втрати або пошкодження, знищення майна внаслідок наступних страхових ризиків, якщо інше не передбачено Договором:

2.2.2.1. **Град** - випадання з купчасто-дощових хмар частинок щільного льоду, якщо інше не передбачено Договором;

2.2.2.2. **Мороз (сильний мороз)** - негативний вплив від'ємної температури, на фізичну структуру та/або хімічні властивості речовин і матеріалів, спричинений аномальним пониженням температурного режиму, що перевищує кліматичну норму для визначеного регіону, якщо інше не передбачено Договором;

2.2.2.3. **Вода**, якщо інше не передбачено Договором:

2.2.2.3.1. витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, внаслідок їх розриву або переповнення, у тому числі із сусідніх приміщень, а саме – витікання рідини із:

- стаціонарних систем водопостачання і каналізації;
- устаткування, безпосередньо з'єднаного з трубами систем водопостачання і каналізації;
- систем водяного або парового опалення;
- системи протипожежного водоводу.

Умовами Договору може бути визначене наступне:

- до систем водопостачання відносяться системи технічних водоводів, споживчих водоводів, каналізації, опалення, теплотехнічні системи та інші, за виключенням систем автоматичного пожежогасіння;

- «водяна пара» прирівнюється до водопровідної води;

2.2.2.3.2. замерзання води в системі водопостачання;

2.2.2.3.3. раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів, які є об'єктом страхування згідно з Договором, якщо інше не передбачено Договором.

Страховик відшкодовує збитки, завдані застрахованому майну внаслідок подій, визначених п.2.2.2.3. лише за умови, що Страхувальник дотримується та виконує (забезпечує виконання) наступних умов: а) підтримує в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації й опалення; б) виконує вимоги вповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації; в) перекриває, якщо це технічно можливо, системи водопостачання, опалення і каналізації, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будинках і спорудах (їх частинах), що не використовуються, або звільняє їх від води.

2.2.2.4. **Спрацювання спринклерних систем** - помилкове включення автоматичних систем пожежогасіння, а саме: раптове включення пристроїв і устаткування, що безпосередньо відносяться до цієї системи, всупереч встановленим нормам їх експлуатації, якщо інше не передбачено Договором. До пристроїв і устаткування цих систем відносяться теплові замки зі зрошувачами, резервуари для води, розподільчі пристрої, вентиля, пожежна сигналізація, насоси, інші пристрої, а також труби, що відносяться винятково до автоматичної системи пожежогасіння.

Страховик відшкодовує збитки внаслідок подій, визначених в п.2.2.2.4. лише за умови, що автоматична система пожежогасіння була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх виготовлення (продаж і монтаж), і регулярно перевіряється спеціалізованими установами технічного

контролю, при цьому не відшкодовуються збитки внаслідок: руйнування або пошкодження самої системи; технічного обслуговування та випробування на справність системи, у тому числі під тиском; ремонтних або відновлювальних робіт або ремонту самої системи автоматичного пожежогасіння.

2.2.2.5. Протиправні дії третіх осіб, якщо інше не передбачено Договором:

2.2.2.5.1. Протиправні умисні дії третьої особи (третіх осіб) або спроби цієї дії, спрямованої на пошкодження та/або знищення застрахованого майна, в тому числі шляхом підпалу, якщо інше не передбачено Договором:

Протиправна умисна дія - будь-яке безпосереднє пошкодження або знищення майна третьою особою (третіми особами), за скоєння чого діючим законодавством передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність;

Підпал - умисне знищення або пошкодження майна третьою особою (третіми особами), вчинене шляхом підпалу, вибуху, що кваліфікується за статтею 194 Кримінального кодексу України.

Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулись, якщо за фактом подій, наведених вище, слідчими органами або органами дізнання відповідно до норм Кримінального кодексу України розпочате кримінальне провадження (досудове розслідування або судове провадження), яке закінчується зупиненням або закриттям кримінального провадження (не з реабілітуючих підстав), або направленням до суду обвинувального акту, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності і прийняттям судом відповідного рішення.

2.2.2.5.2. Крадіжка - таємне викрадення чужого майна без відома Страхувальника, в тому числі, але не обмежуючись: шляхом проникнення у приміщення у будь-який незаконний спосіб з використанням або без використання технічних засобів, підроблених ключів та якщо по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 185 Кримінального кодексу України, якщо інше не передбачено Договором.

Крадіжка вважається застрахованою, якщо інше не передбачено умовами Договору, у випадку, коли зловмисник:

- проникає до застрахованих приміщень, зламуючи, з використанням або без використання технічних засобів, двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;
- зламає з використанням або без використання технічних засобів, в межах застрахованих приміщень предмети, що використовуються як сховища застрахованого майна, або відмикає їх за допомогою підроблених ключів. Підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням або з відома осіб, що не мають права розпоряджатися справжніми ключами;
- вилучає предмети із закритих приміщень, куди він раніше проникнув звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх закриття і використовував засоби, що зазначені вище, коли залишав застраховане приміщення;
- виявлений в момент крадіжки (на місці злочину) і перешкоджає поверненню вкраденого застрахованого майна, застосовуючи силу чи здійснюючи опір;
- проникнув до застрахованого приміщення, застосовуючи підроблені ключі.

Страховий захист від крадіжки з проникненням надається тільки у разі, якщо особа, яка проникла в приміщення, залишає сліди, що можуть кваліфікуватися правоохоронними органами як докази проникнення.

Страховий захист від крадіжки з проникненням щодо приміщень, які використовуються крім Страхувальника ще й третіми особами, у службових чи господарських цілях, не надається.

Не підлягають відшкодуванню збитки по ризику «Крадіжка», що були спричинені із використанням будь-якого програмного забезпечення чи програмного обладнання, стороннього втручання в програмне забезпечення чи програмне обладнання кас/сховищ/банкоматів.

2.2.2.5.3. Грабіж – відкрите викрадення чужого майна. Грабіж визнається таким, що мав місце, у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника, його працівників або представників застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілих та по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 186 Кримінального кодексу України, якщо інше не передбачено Договором.

2.2.2.5.4. Розбій – напад з метою заволодіння майном, що належить Страхувальнику, поєднаного із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника, його працівників, які зазнали нападу, або з погрозою застосування такого насильства та по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 187 Кримінального кодексу України, якщо інше не передбачено Договором.

Страхуванням покривається збиток, в зв'язку з втратою, пошкодженням або знищенням лише того застрахованого майна, яке в момент заподіяння крадіжки зі зломом або грабежу перебувало за місцезнаходженням застрахованого майна (місцем страхування).

2.2.2.6. Транспортна шкода - подія, за якої Страховик відшкодовує збитки в зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок безпосереднього зіткнення з ним самохідного транспортного засобу (в тому числі того, що рухається по рейках) або падіння на застраховане майно їхніх частин або вантажу, що ними перевозився, якщо інше не передбачено Договором.

2.2.2.7. Бій скла - биття скляних елементів будівель з будь-якої причини, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали, якщо інше не передбачено Договором, а саме: облицювання фасадів і стін; покрівлі, промислові ліхтарі зі скла і подібних матеріалів; вітражі; вивіски, світлові реклами; суцільне скло (вітрини), площа якого перевищує 4 кв. м., гнуче скло; шибки дверей і вікон, скляні двері; інші скляні елементи, відповідним чином зазначені у Договорі, якщо інше не передбачено Договором.

Відшкодуванню також підлягають видатки Страхувальника здійснені стосовно: тимчасової заміни розбитого скла у випадку неможливості термінової заміни склом, що аналогічне розбитому; монтажу і демонтажу предметів, що перешкоджають заміні розбитого скла (жалюзі, ґрати тощо); оренди і монтажу риштувань, якщо вони необхідні для заміни скла на високих поверххах; фарбування, розпису, гравірування, покриття плівкою або лаком, протравлення і сонцезахисної обробки скла, вставленого замість аналогічного розбитого; монтажу і складання світлових рекламних щитів, якщо інше не передбачено Договором.

2.2.2.8. Механічні пошкодження – пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу, а також падіння дерев, якщо інше не передбачено Договором.

Страховий захист від падіння дерев, відповідальність за утримання яких несе Страхувальник, або таких, що вважаються аварійними згідно з Правилами утримання зелених насаджень у населених пунктах України, не надається, якщо інше не передбачено Договором.

2.2.2.9. Аварія – пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті впливу виробничих аварій, включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин, а також аварій у системах теплопостачання, водопостачання, газопостачання та в електричних мережах, якщо інше не передбачено Договором.

2.2.2.10. Ризики зовнішнього фізичного впливу - пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій, **що не є винятками зі страхових випадків** та/або не підпадають під обмеження страхування згідно з умовами Загальних умов та Договору. Земельна ділянка, сільськогосподарська техніка, ТМЦ (в тому числі транспортні засоби, як ТМЦ) не можуть бути застрахованими за цим ризиком, якщо інше не передбачено Договором.

2.2.2.11. Вплив будівельних робіт – пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок проведення робіт, пов'язаних з будівництвом та/або реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поруч із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику, якщо інше не передбачено Договором.

2.2.2.12. Інші страхові ризики, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачені Договором.

2.2.3. Страхові ризики з переліку згідно з п.п.2.2.1.1. – 2.2.2.12. Загальних умов вважаються застрахованими, якщо вони відповідним чином зазначені в Договорі.

2.2.4. Договором може бути передбачено **відшкодування Страховиком наступних витрат** в результаті настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором:

- витрати на розчистку та злам - витрати на розчистку місця, де був спричинений збиток, в тому числі відшкодування необхідних та доцільних витрат на розчищення місця збитку (місця виникнення страхового випадку), включаючи витрати на злам не пошкоджених частин застрахованого майна, демонтаж частин застрахованого майна, вивезення сміття, що утворилось в результаті настання страхового випадку, на найближче звалище, на його захоронення (утилізацію) або знищення. Якщо місце збитку виходить за межі території страхування, то відшкодовуються лише ті витрати на розчищення, що виконані на території страхування;

- витрати на переміщення та захист - витрати, які виникають внаслідок необхідності переміщення, зміни або захисту майна, зроблені з метою відновлення застрахованого майна, його ремонту, пошкодженого в результаті страхового випадку та (або) встановлення, розміщення нового майна, придбаного замість втраченого або пошкодженого в результаті страхового випадку застрахованого майна. Витратами на переміщення та захист, зокрема, вважаються витрати на демонтаж та установку обладнання (станків), на злам або відновлення частин будівель, на розширення отворів;

- витрати, пов'язані із запобіганням або зменшенням збитків, рятуванням майна;
- додаткові витрати на оплату термінових відновлюваних робіт, термінового перевезення частин і матеріалів, необхідних для відновлюваних робіт; - інші витрати, належним чином зазначені у Договорі.

Вказані витрати відшкодовуються Страховиком тільки у випадку, якщо це прямо передбачено Договором у порядку та в межах лімітів, визначених Договором та не можуть перевищувати відповідної загальної страхової суми по кожній категорії застрахованого майна або одиниці застрахованого майна, визначеної в Договорі.

2.3. Договором може бути передбачено страхування від усіх ризиків, або окремих ризиків, що зазначені у Загальних умовах. Договір страхування може включати ризики, передбачені розділом 4 Загальних умов або інші ризики, з урахуванням вимог, передбачених чинним законодавством України.

2.4. **Страховий випадок** настання події, зазначеної в п.п.2.2.1., 2.2.2. Загальних умов, ризик виникнення якої застрахований за Договором, що трапилась в період дії строку страхового покриття за Договором та внаслідок чого виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику (або Вигодонабувачу у разі призначення) з урахуванням розділу 4 Загальних умов, якщо інше не передбачено Договором.

2.5. Перелік Страхових ризиків і Страхових випадків визначається в Договорі за згодою Сторін.

2.6. Страхова сума.

2.6.1. Відповідно до п.165 Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 р. № 182, Договори комплексного страхування майна за класами страхування 8 та 9 укладаються зі спільною страховою сумою та іншими умовами страхового покриття, розміром страхової премії для обох класів страхування.

2.6.2. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, Договором в цілому.

2.6.3. В межах страхової суми в Договорі можуть визначатися Ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, групою об'єктів, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, та/або на відшкодування окремих витрат.

2.6.4. Страхова сума (ліміт відповідальності) є агрегатним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбуваються під час дії Договору, якщо інше не передбачено умовами Договору.

2.6.5. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору.

2.6.6. Страхова сума встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості застрахованого майна (страхової вартості). Дійсною вартістю вважається вартість майна в місці його перебування/території страхування на момент (у день) укладення Договору або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов Договору.

2.6.7. Дійсною вартістю відповідно до Загальних умов може бути:

- ринкова вартість - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу;

- вартість заміщення - визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкта, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною;

- вартість відтворення - визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, який є ідентичним об'єкту оцінки;

- залишкова вартість заміщення (відтворення) - вартість заміщення (відтворення) об'єкта оцінки за вирахуванням усіх видів зносу (для нерухомого майна - з урахуванням ринкової вартості земельної ділянки при її існуючому використанні (прав, пов'язаних із земельною ділянкою);

- відновна вартість - вартість відтворення об'єкта у ринкових умовах на дату оцінки, який за своїми ознаками може бути адекватною функціональною заміною об'єкта оцінки (без урахування зносу).

- поточна вартість майна - вартість, приведена у відповідність із цінами на дату оцінки шляхом використання фактичних цін на дату оцінки;

- балансова вартість - вартість придбання об'єкта, повністю аналогічного тому, що застраховане, за вирахування «зносу», визначеного згідно з бухгалтерськими документами (залишкова вартість);

- інша вартість – вартість майна, визначена в Договорі за методикою оцінки іншою, ніж зазначено вище.

2.6.8. Необхідною умовою при страхуванні майна на підставі Загальних умов є те, що база оцінки при визначенні вартості майна та розміру заподіяних настанням страхового випадку збитків з метою здійснення страхової виплати, відповідає вказаній в Договорі дійсній вартості.

2.6.9. Відповідна дійсна вартість щодо об'єктів страхування, зазначених у п. 2.1.2. Загальних умов, визначається у Договорі.

2.6.10. У випадку збільшення дійсної вартості застрахованого майна в період дії Договору, страхова сума за згодою Сторін та Вигодонабувача (у разі призначення) може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткової страхової премії.

2.6.11. Відповідність страхових сум дійсній вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому об'єкту або сукупності об'єктів, зазначених у Договорі. Відповідальність за правильність розрахунку страхової суми покладається на Страхувальника.

2.6.12. Всі фінансові зобов'язання за Договором відбуваються у національній валюті – гривні на дату здійснення перерахунку за курсом НБУ.

2.7. **Страховий тариф** визначається за згодою Страховика та Страхувальника відповідно до Тарифної політики Страховика в залежності від обраних Страхувальником умов страхування та зазначається у Договорі.

2.8. **Страхова премія** за Договором визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу та зазначається у Договорі. Порядок та строки сплати страхової премії визначаються Сторонами у Договорі.

2.9. Франшиза.

2.9.1. Згідно з цими Загальними умовами в Договорі може застосовуватися безумовна франшиза, яка встановлюється у відсотках від страхової суми (страхової виплати) чи в абсолютному розмірі, та часова франшиза, відповідно до Тарифної політики.

2.9.2. Розмір та вид франшизи визначаються Сторонами у Договорі.

2.10. Строк страхового покриття.

2.10.1. Строк дії Договору встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі.

2.10.2. Якщо умовами Договору не передбачено інше, Договір набирає чинності з 00 годин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині (за київським часом) дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення останнього періоду страхування.

2.10.3. В межах загального строку дії Договору можуть визначатися періоди страхування, в тому числі річні (із зазначенням дати початку та дати закінчення такого періоду страхування).

2.10.4. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором.

2.10.5. Страховий захист щодо застрахованого майна зупиняється та Договір втрачає чинність через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором, якщо інше не передбачено Договором. При цьому Страховик звільняється від обов'язку повідомити Страхувальника про припинення дії Договору.

2.10.6. Строк дії Договору може бути продовжений за згодою Сторін після погодження Сторонами всіх істотних умов Договору на наступний період страхування шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, якщо інше не передбачено Договором.

2.11. **Територія страхового покриття.** Договір, який укладено за цими Загальними умовами, діє тільки на території, що вказана у Договорі (територія дії Договору, місцезнаходження застрахованого майна). Якщо місцезнаходження застрахованого майна змінюється, то Договір відносно цього майна не діє з моменту його вилучення.

2.11.1. Якщо інше не передбачено Договором, страхове покриття не поширюється на окуповані території в тому числі території Автономної Республіки Крим, на територію/район воєнних або бойових дій, а також на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів, на **територію** Харківської, Луганської, Донецької, Запорізької, Херсонської та Миколаївської областей, а також на територіях, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації.

2.11.2. Договір не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан, або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору.

2.11.3. При вилученні застрахованого рухомого майна з Території дії договору, дія страхового покриття стосовно такого майна зупиняється з моменту його вилучення.

2.12. Складові страхового покриття. В межах Загальних умов, Страхувальнику може бути запропоновано певні варіанти страхування, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. *Страхувальник має право:*

3.1.1. до укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. у випадку втрати примірника Договору отримати у Страховика дублікат Договору (у разі укладення договору у паперовій формі) або його копію;

3.1.3. при настанні страхового випадку одержати страхове відшкодування/страхову виплату в порядку та на умовах передбачених Договором;

3.1.4. при укладанні Договору призначити Вигодонабувача, а також, якщо інше не передбачено умовами Договору, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору;

3.1.5. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору;

3.1.6. припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

3.1.7. вимагати від Страховика збереження інформації, що становить таємницю страхування;

3.1.8. реалізовувати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

3.2. *Страхувальник зобов'язаний:*

3.2.1. перед укладенням Договору поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків/шкоди), та надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором.

3.2.2. повідомити Страховика про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Вигодонабувача (в разі визначення такої особи у Договорі).

3.2.3. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

3.2.4. ознайомити Вигодонабувача з умовами Договору (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування/страхової виплати);

3.2.5. протягом дії Договору в письмовій формі повідомляти Страховика у строки встановлені Договором про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків/шкоди), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;

3.2.6. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику;

3.2.7. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно об'єкта страхування;

3.2.8. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором;

3.2.9. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.10. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

3.2.11. надати Страховика документи та інформацію, передбачену Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

3.2.12. надати Страховика можливість розслідувати причини та обставини страхового випадку;

3.2.13. забезпечувати належний стан охорони та зберігання застрахованого майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо);

3.2.14. без згоди Страховика не проводити ремонтних та інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна;

3.2.15. вживати заходів для забезпечення Страховика можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховика всі необхідні документи та повідомляти інформацію,

необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

3.2.16. підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором;

3.2.17. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України .

3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору;

3.3.2. з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

3.3.3. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Договором та законодавством України;

3.3.4. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

3.3.5. вимагати від Страхувальника або Вигодонабувача) повернення страхової виплати (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таку страхову виплату;

3.3.6. отримати від Страхувальника всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток (шкоду), якщо це особа інша, ніж Страхувальник;

3.3.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. до укладення Договору на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;

3.4.3. встановити факт, причини та обставини події, що яка може бути визнана страховим випадком за Договором;

3.4.4. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в строки та в розмірі відповідно до умов Договору, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (або Вигодонабувачем) для запобігання настання страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору, за умови їх документального підтвердження;

3.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати повідомити Заявника у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови;

3.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника/Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

3.4.7. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

3.5. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором.

3.6. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:

- самозаймання, тління (у випадку, коли воно не є наслідком пожежі), підземного вогню, зносу, корозії, окислювання, бродіння, гниття, вибуху зернового пилу або інших природних властивостей застрахованого майна, а також пошкодження гризунами, комахами, цвіллю, грибком;

- знищення або пошкодження застрахованого майна – електричного устаткування (включаючи електропроводку) в результаті порушення ізоляції, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, відмовлення вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку. Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму відбулася пожежа або вибух, то збиток, заподіяний майну Страхувальника в результаті пошкодження або знищення застрахованого майна, підлягає відшкодуванню, за винятком вартості знищеного або пошкодженого електричного устаткування, що з'явилося джерелом виникнення пожежі або вибуху;

- пожежі або вибуху спричинених улаштуванням або експлуатацією автономних систем чи комплектів електроживлення, що не являються частиною централізованого електропостачання об'єкту, таких, як: дизельні, бензинові і газові генератори; системи безперебійного живлення (UPS); портативні зарядні станції (Power Station); інверторні системи; системи зберігання енергії (ESS); сонячні електростанції з накопичувачами енергії та інше обладнання за ідентичним принципом роботи. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну чи електрообладнанню, внаслідок впливу супутніх факторів пов'язаних з експлуатацією автономних систем або комплектів електроживлення, таких, як: перепади напруги; відвід тепла і газів; розгерметизація паливних магістралей чи ємностей;

- впливу на застраховане майно вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, підігріву теплоносія; вибуху, що виникає у камері згорання механізмів із двигунами внутрішнього згорання; пошкодженням вогнем не через пожежу, а внаслідок обробки застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою їхньої переробки, наприклад: для сушіння, варення, прасування, копчення, жарки, гарячої обробки або плавлення металів, тощо;

- дії шару снігу, що був сформований людиною чи падіння снігу з інших будівель чи елементів будівель;

- влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;

- вторинного впливу блискавки, індукованих близькими її розрядами або занесені в об'єкт протяжними металевими комунікаціями;

- занесеного грозового потенціалу по проводах електропостачання та металевих трубопроводах, що спричинило порушення ізоляції електропроводки, загоряння, вихід з ладу обладнання, втрати баз даних, збоїв в роботі автоматизованих систем;

- дії вакууму або розрідженого газу; виникненням вогню через тління, підземний вогонь;

- неготовності до експлуатації будинків. Під «неготовністю до експлуатації будинків» розуміється відсутність заповнених віконних отворів та отворів дверей, даху в будинках;

- знаходження застрахованого майна у неготових до експлуатації будинках, а також у будинках, що не відповідають вимогам відповідних законодавчих та/або нормативно-правових актів та/або умовам цього Договору;

- знаходження застрахованого майна у приміщеннях, сховищах та сейфах, що не відповідають вимогам відповідних законодавчих та/або нормативно-правових актів та/або відповідним умовам, зазначеним у Договорі;

- обвалу (руйнування) будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком; обвалу (руйнування) будівель або їх частин, викликаного неможливістю Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані, у т.ч. через нагромадження маси снігу або льоду на даху;

- механічних коливань, що виникають у конструкціях будівель/споруд у процесі їх експлуатації;

- підпалу (при страхуванні по ризику „пожежа”); будь – якої пожежі, що виникла внаслідок землетрусу, обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, сигаретами, паяльною лампою і подібними предметами; пожежі та/або вибуху водяної пари внаслідок прогорання корпусу котла (в т.ч. печі);

- крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку (іншого ніж «Крадіжка» або «Грабіж»);

- використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу місця страхування;

- дій або бездіяльності Страхувальника, його представників або осіб, які зв'язані з ним умовами яких-небудь договорів (у тому числі, але не обмежуючись, з надання готельних послуг) та несуть відповідно до цих договорів відповідальність за збереження та дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна, а також порушення ким-небудь з усіх вище перелічених осіб (включаючи Страхувальника та/або його представників) встановлених правил експлуатації та/або будь – яких інших правил, норм, технічних регламентів, нормативно-правових та/або законодавчих актів встановлених щодо зберігання застрахованого майна, включаючи зберігання вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів;

- затоплення/підтоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних систем, які належать та/або знаходяться під контролем Страхувальника, стихійних явищ, що мають сезонний характер у певній місцевості, сезонні підтоплення ґрунтовими водами;

- проникнення граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу), снігу через дах (покрівлю), стелю, стіни, щілини, шви в панельних або будь-яких будинках, лоджії, балкони, тераси, вікна, технічний поверх та інші

отвори (в т.ч. технічні) або прорізи (в т.ч. технічні), в тому числі, якщо вони (щілини, отвори, прорізи тощо) виникли у результаті технічних недоліків будинку або через їх неналежну ізоляцію, або старість (знос));

- танення снігу у т.ч. внаслідок замерзання, танення льоду у металевих жолобах на покрівлі, тощо; пошкодження водою (дошовою, талим снігом, тощо) та/або будь-якою іншою рідиною внаслідок протікання даху (покрівлі) та/або технічного поверху застрахованих будівель, споруд або будівель, в яких розташовані застраховане майно або приміщення; проникнення в будинок (будівлю, приміщення) будь-якої рідини (у т.ч. граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу)) через водостоки, технічний поверх;

- пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідростанції, греблі, дамби;

- дії ґрунтових мас, викликаних зсувом та/або осіданням ґрунту, спричиненого втручанням людини (результат впливу техногенного процесу) – представників Страхувальника;

- конденсату, відпрівання тощо.; витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою тощо), а також рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття; витікання рідини з автоматичних систем пожежогасіння і відкритих систем водяного зрошення, руйнування або пошкодження самої системи автоматичного пожежогасіння; технічного обслуговування та випробування на справність системи, у тому числі під тиском; ремонтних або відновлювальних робіт або ремонту самої системи автоматичного пожежогасіння; утворення цвілі, грибків тощо;

- заподіяння застрахованому майну шкоди транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником, його працівниками, користувачами застрахованих будівель та/або споруд; шкода, заподіяна самим транспортним засобом Страхувальника; шкода, заподіяна Страхувальнику внаслідок попереднього знищення або пошкодження не застрахованих за умовами цього Договору огорожі, покриття доріг та інших транспортних шляхів;

- крадіжки, грабежу, розбою вчинених Страхувальником, його представниками або працівниками;

- переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт по склінню; виконання робіт по встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, скляних елементів з віконних або дверних рам або інших місць їхнього постійного кріплення, підгвинчуванню або укладці скла; подряпин, задилок або розпилення фарби (випадкового або навмисного) тощо на поверхні скла, полірування або розпису, випадкового або навмисного фарбування застрахованого скла, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів; розбиття переносних дзеркал, пустотілого (дутого) скла й освітлювальної арматури усіх видів, ламп розжарювання;

- невиконання письмових приписів Страховика про проведення превентивних заходів;

- таємного (нез'ясовного) зникнення, недостачі, яка виявлена під час проведення інвентаризації.

4.2. Умовами Договору можуть бути передбачені наступні обмеження:

4.2.1. Якщо інше не передбачено Договором, Страховик не здійснює страхове відшкодування збитків, що сталися внаслідок:

- технічного обслуговування та випробування на справність: труб, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки, у тому числі під тиском, електромереж, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади; ремонтних або відновлювальних робіт або ремонту труб, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки, електромереж, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади; помилкового підключення будь-яких систем та/або мереж, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади. При цьому, якщо зазначені вище дії призвели до страхового випадку, зазначеного у п.п.2.2.1.1.1., 2.2.2.3. Загальних умов Договору, то збиток підлягає відшкодуванню за винятком вартості знищеного або пошкодженого майна, що стало джерелом виникнення страхового випадку;

- будь - якого знищення та/або пошкодження майна через несправність водопровідних, каналізаційних мереж, водостоків, відкритих систем водяного зрошення, що перебувають поза застрахованими будинками або будинками, в яких розташовані застраховані приміщення та/або застраховане рухоме майно;

- будь - якого знищення та/або пошкодження, підтоплення майна через несправність водопровідних, каналізаційних, обігрівальних пристроїв чи осушувальних пристроїв, водостоків, відкритих систем водяного зрошення, якщо це було спричинено порушенням Страхувальником правила їх експлуатації та/або якщо Страхувальник не дотримувався та не виконував (не забезпечував виконання) наступних умов: не підтримував в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки; вимоги вповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації, водостоку, обігріву, осушки;

не перекриває системи водопостачання, опалення і каналізації, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в приміщеннях, будинках і спорудах (їх частинах), що не використовуються, або не звільняє їх від води;

- помилок проектувальників та/або будівельників при виконанні робіт, будівельних дефектів, дефектів виготовлення або дефектів (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку, недороблень конструктивних елементів будівлі/приміщення у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові приміщення, квартири, житлового будинку, будівлі, споруди, господарських приміщень;

- ведення капітальних, будівельних, ремонтних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування;

- дій будь-яких державних органів або органів місцевого самоврядування внаслідок видання будь-яких наказів або законів у сфері реконструкції, ремонту, монтажу, демонтажу застрахованого майна;

- раптових (несанкціонованих) припинень (порушень) подачі електроенергії, коливання електричного струму, перенапруги або спадання напруги електроструму, перевантаження або короткого замикання, струмового перевантаження, іскріння та електричних дуг, створення великих перехідних опорів, тощо;

- будь-якої поломки (у т.ч. технічної, експлуатаційної тощо) застрахованого устаткування (обладнання), рухомого майна;

- теплової прояви електричної енергії, теплової прояви механічної енергії, теплової прояви хімічних реакцій, що сталися: в результаті порушення протипожежного режиму обслуговуючим персоналом, а також ремонтними і монтажними бригадами; через порушення встановлених параметрів технологічного регламенту та умов експлуатації; при несправностях і аваріях виробничих апаратів (у т.ч. будь-яких поломках). Теплова енергія є джерелом запалювання, що призводить до загоряння;

- перегріву горючих матеріалів і предметів, що знаходяться поблизу залишених без нагляду електронагрівальних приладів;

- горіння лісів, лісопосадок, кущів, очищення земляних ділянок вогнем;

- просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту);

- неготовності до експлуатації будинку, в якому знаходиться застраховане майно (будинки не здані в експлуатацію відповідній організації);

- осідання, розтріскування, стиску, розбухання, скорочування чи розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, бордюрів, фундаментів, стін, стель, несучих конструкцій або перекриття будівель та споруд, конструкцій даху, загорож, підпірних стінок чи басейнів, якщо вони не викликані Страховим випадком;

- пошкодження товарних запасів внаслідок настання ризиків «Вода» та «Спринклерні системи», які зберігаються в приміщеннях на висоті менше 13 сантиметрів від рівня поверхні підлоги;

4.2.2. не відшкодовується втрата, знищення або пошкодження застрахованої земельної ділянки внаслідок господарської та іншої діяльності, яка зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів; зняття та перенесення ґрунтового покриття земельних ділянок; використання земельної ділянки не за цільовим призначенням; екологічної аварії або катастрофи, відновлення родючого шару ґрунту, підсаження рослин. Під екологічною катастрофою розуміється повне руйнування екологічної рівноваги в природних системах; пошкодження або знищення земельної ділянки третьою особою (третіми особами) внаслідок: забруднення земельної ділянки радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земельної ділянки бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земельної ділянки забороненими рослинами тощо; пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, техногенного забруднення застрахованої земельної ділянки. Під техногенним забрудненням застрахованої земельної ділянки розуміється: радіаційне небезпечне та радіоактивне забруднення землі а також забруднення важкими металами, іншими хімічними елементами тощо;

4.2.3. не відшкодовуються збитки, заподіяні застрахованій сільськогосподарській техніці, транспортним засобам (товарам в обігу), що сталися внаслідок: дії граду (при зберіганні на відкритій території/площадці); самозаймання; зіткнення застрахованого майна, що самостійно пересувалось, із сторонніми предметами; транспортування, завантаження/вивантаження застрахованого майна, під час його роботи, ремонту, обслуговування, випробувань, навчальної або пробної їзди; наїзду застрахованого майна один на одного; експлуатації Страхувальником, його працівниками, членами його родини, користувачами застрахованого майна; незаконного заволодіння застрахованим майном шляхом керування застрахованим майном (транспортним засобом, сільськогосподарською технікою) за допомогою енергії двигуна, який встановлений на застрахованому майні; пожежі, що виникла в результаті роботи застрахованого майна (транспортного засобу, сільськогосподарської техніки); руху застрахованого майна; падіння та/або

перевертання застрахованого майна через перевантаження, помилки у експлуатації, монтажі або через дефект матеріалів;

4.2.4. не відшкодовуються збитки, заподіяні додатковому обладнанню, що не входить комплект поставки заводу-виробника;

4.2.5. незначні зміни, які не впливають на функціональність застрахованого майна, не визнаються страховим випадком, якщо інше не передбачено Договором.

4.2.6. страховим випадком не вважається виникнення збитку від самозапалення застрахованого майна, що виникають внаслідок природних якостей застрахованого майна (включаючи бродіння або гниття), та внаслідок яких виникає пожежа; збитку від втрати застрахованого майна внаслідок шахрайства (у т.ч. шахрайств, що пов'язане з видачою застрахованого майна по підробленим документам); збитку від втрати якісних показників застрахованого майна; збитку від радіаційного забруднення, а також надлишок важких металів, що перевищують допустимі норми; збитку від пошкодження застрахованого майна шкідниками або хворобами, внаслідок недотримання норм та правил зберігання застрахованого майна; збитку від втрати природних властивостей застрахованого майна;

4.2.7. не підлягають відшкодуванню збитки завдані: будівлям у ветхому стані (фізичний знос більше 60 % для дерев'яних будівель/споруд та 70 % для кам'яних будівель/споруд), призначених на зламвання або давно знецінені (не можуть використатися по своєму призначенню); приватному майну працівників Страхувальника; ТМЦ, вартість та кількість яких не підтверджена документально; майну, що розташоване на балконах, лоджіях, місцях загального користування; оздобленню, рухомому майну, що знаходиться на незаскленому балконі (лоджії) будівлі (приміщення, квартири);

4.2.8. не відшкодовуються збитки, заподіяні:

- майну, що розташоване в зоні, якій постійно загрожують обвали, обвалення, зсуви, повені, інші стихійні лиха, і зазначена зона визнана такою компетентними Державними органами; якщо у регіоні розташування (місце знаходження, зоні знаходження) застрахованого майна оголошено в установленому порядку про загрозу стихійних лих або інших надзвичайних станів, при цьому, таке оголошення було зроблено до укладання Договору (у т.ч. у день укладання Договору); якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок;

- обладнанню, що розташоване на відкритих майданчиках (поза приміщенням, під відкритим небом);

- ТМЦ, рухомому майну, обладнанню, що розташовані в приміщенні/будівлі, які мають дерев'яні елементи конструкції (та/або перекриття) та/або дерев'яне оздоблення, при цьому дерев'яні елементи не оброблені вогнестійкою речовиною (не має акту обробки) та приміщення/будівлі не оснащені засобами пожежогасіння;

- котлам, газопроводам та іншому подібному устаткуванню, що працює під тиском, в результаті вибуху;

- в результаті гідравлічного вибуху (удару) внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу;

- в результаті зменшення тиску в ємностях;

4.2.9. дія Договору не поширюється на наступні групи майна, якщо інше не передбачено Договором:

- готівку у будь-якій валюті; цінні папери, договори страхування, ощадні книжки, банківські чеки тощо;

- устаткування, розташоване на зовнішніх стінах і даху будівель і споруд (наприклад: вивіски, електрична реклама, навіси, ставні, антени тощо), якщо вони не зазначені як застраховане майно;

- мережі електропостачання під відкритим небом, включаючи опори, щогли та їх огороження;

- рухоме майно, що зберігається під відкритим небом, якщо це суперечить його експлуатаційним характеристикам та Страхувальник не забезпечив належної охорони майна;

- рукописи, плани, креслення й інші документи, бухгалтерські, ділові книги; моделі, макети, зразки, форми, тощо;

- дорогоцінні метали в злитках і дорогоцінне каміння без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів;

- технічні носії інформації комп'ютерних і аналогових систем, зокрема, магнітні стрічки і касети, магнітні диски, блоки пам'яті, тощо;

- твори мистецтва, антикваріат, колекції, включаючи колекції марок, монет, грошових знаків і бон, малюнків, картин, скульптур;

- вибухові речовини;

- об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, об'єкти які не мають фундаменту, нерухоме майно, що не є готовим до експлуатації, або рухоме майно, що розташоване у нерухомому майні, що не є готовим до експлуатації. При цьому нерухоме майно вважається неготовим до експлуатації або об'єктом незавершеного будівництва, якщо не закінчене будівництво або ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні та/або дверні прорізи та/або не розібрано будівельне рихтування та огорожа;

- металеві торгівельні точки, ларьки, розбірні об'єкти, навіть якщо вони мають фундамент; каркасні та/або щитові будівлі; кіоски; МАФ (малі архітектурні форми) та/або будь-яке майно, що розташоване в них;
- дерев'яні будівлі та споруди без обробки вогнестійкою речовиною (акт обробки мусить бути не старішим за 2 роки);
- шуби та інші вироби з хутра та шкіри;
- товари на комісії;
- товари, що знаходяться в підвальному або напівпідвальному приміщенні з порушенням правил зберігання;
- багаторічні насадження, сільськогосподарські культури, тварини (в тому числі риба, птиця).

4.3. Страховик не відшкодовує збитки, завдані Страхувальнику, які мали місце до початку періоду страхування, та про які Страхувальник знав або повинен був знати на момент надання Заяви на страхування.

4.4. Не підлягає відшкодуванню: моральна шкода, упущена вигода, втрата товарної вартості майна; втрати прав на користування та володіння застрахованим майном; витрати Страхувальника пов'язані з поліпшенням застрахованого за цим Договором майна, включаючи збудоване майно різного призначення, поліпшення майна, а також заходи спрямовані на охорону; збитки та витрати при зміні цільового призначення та використання застрахованого майна; витрати пов'язані з використанням нерухомого майна, що розташоване на земельній ділянці; інші непрямі та комерційні втрати, в тому числі збитки та витрати Страхувальника (або Вигодонабувача), які можуть бути викликані страховим випадком (банківське обслуговування, неустойки (штрафи, пені, відсотки за користування чужими коштами, будь-які штрафні санкції присудженні Страхувальнику за рішенням суду, призначені органами державної влади або за будь-яким договором, контрактом тощо), проживання в готелі під час ремонту житлового приміщення тощо); оренда приміщення (будівлі, складу) на час ремонту застрахованого приміщення/будівлі; витрати на заправлення водою або іншими рідинами опалювальних й інших систем.

4.5. Особливі виключення.

4.5.1. Виключення ІТ ризиків.

Страховик не надає страхового захисту щодо руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження або загибелі основних засобів.

У рамках цього застереження руйнування, пошкодження, знищення або спотворення будь-якої інформації, кодів, програми або програмного забезпечення, а також збоїв в роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем не є фізичним пошкодженням або матеріальною шкодою.

За цим застереженням також не покриваються збитки по ризику «Крадіжка», за умови, що крадіжка була скоєна шляхом руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також за допомогою будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем.

4.5.2. Виключення тероризму.

Не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-яким терористичним актом, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності щодо настання такого збитку.

В рамках цього застереження терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста) відповідно до статті 258 Кримінального кодексу України.

Цим застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями спрямованими на контроль, запобігання, пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом.

У випадку якщо Страховик стверджує, що будь-які збитки, пошкодження, видатки або витрати не покриваються страхуванням в рамках цього Договору, обов'язок доведення протилежного покладається на Страхувальника.

4.5.3. Виключення радіоактивного забруднення:

- якщо інше не передбачено умовами Договору, не відшкодовуються збитки Страхувальника щодо пошкодження або відповідальності, що безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені внаслідок:

- дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива або відходів або згоряння ядерного палива;
- дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів;
- дії будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали.

4.5.4. Виключення політичних ризиків, якщо інше не передбачено умовами Договору:

страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з подіями перерахованими нижче, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності із такою подією, якщо інше не передбачено умовами Договору:

4.5.4.1. війною, вторгненням, діями зовнішніх ворогів, ворожими актами або воєнними діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною;

- постійним або тимчасовим відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади;

- заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;

- виключення окупованих територій та зон збройних конфліктів;

4.5.4.2. цим застереженням погоджено, що не визнаються страховими випадками збитки із застрахованим майном внаслідок настання будь-яких ризиків на території дії Договору (місцезнаходження застрахованого майна), якщо на такій території на момент настання випадку відбувались події, зазначені в п.4.5.4.1. Загальних умов, та/або якщо ця територія в такий момент була тимчасово окупованою та/або відчуженою територією, територією, яка непідконтрольна органам влади України. При цьому:

4.5.4.2.1. окупованою та/або відчуженою територією визнається територія, яка знаходиться під владою ворожої армії та/або яка вийшли з-під контролю органів влади України, незалежно від того чи визнана територія такою на законодавчому рівні. Страховик має право визначити територію, як такою, що відповідає зазначеним критеріям на підставі офіційних та неофіційних джерел, зокрема повідомлень на сайтах новин, відеоматеріалів очевидців тощо, а доказ зворотного покладається на Страхувальника або Вигодонабувача;

4.5.4.2.2. під будь-якими ризиками в контексті цього пункту мається на увазі один або декілька із застрахованих ризиків за Договором які відбулись, та які можуть і не мати відношення до обставин визнання території такою, що відповідає зазначеним в ньому критеріям.

4.5.5. Виключення залишення застрахованого майна без нагляду: не визнаються страховими випадками будь-які збитки із застрахованим майном, якщо після повідомлення про настання страхового випадку Страховиком буде з'ясовано, що Страхувальником за місцем страхування припинена діяльність на період більше 14 (чотирнадцять) календарних днів, тобто відбулась зміна характеру, періодичності експлуатації майна, його охорони тощо.

4.5.6. Виключення азбесту: не відшкодовуються збитки, які прямо чи опосередковано виникають з/в результаті чи внаслідок, чи будь-яким чином пов'язані з азбестом, або будь-яким матеріалом, який містить азбест у будь-якій формі чи кількості.

4.5.7. Виключення інфекційних захворювань: не відшкодовуються будь-які збитки, прямо чи опосередковано спричинені інфекційною хворобою.

4.6. Санкційне застереження: договір страхування забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або законодавству, якщо в Договорі не передбачено інше.

4.7. Договором можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать цим Умовам і законодавству. Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмежень страхування визначається умовами Договору.

4.8. Окремі винятки або їх окремі частини, що вказані у цьому розділі Загальних умов можуть бути скасовані та/або змінені, та/або не застосовуватись у Договорі за згодою Сторін.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

5.2. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору.

5.3. Страхувальник перед укладенням Договору (в тому числі у заяві на страхування, якщо Договір укладається на підставі такої заяви) зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), у тому числі, але не виключно, про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором, а також:

5.3.1. надати відомості щодо об'єкту страхування:

- нерухоме чи рухоме майно передається на страхування;
- рік забудови (для нерухомого майна) чи рік випуску (для рухомого майна);
- технічний стан майна;
- матеріал забудови, матеріал міжповерхового перекриття, тощо;
- марку, модель, країну виробника рухомого майна;
- призначення (галузь використання майна);
- місцезнаходження майна;
- наявність систем/засобів пожежогасіння;
- наявність систем охорони;
- іншу інформацію, визначену Заявою на страхування.

5.3.2. надати наступну інформацію про наявність:

- страхового інтересу щодо об'єкту страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

- чинних договорів страхування, укладених стосовно об'єкта страхування.

5.3.3. На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору Страхувальник має надати Страховику:

- документи, що підтверджують наявність майнового інтересу (договір купівлі-продажу, договір дарування, договір оренди, свідоцтво про право власності тощо);
- інші документи, зазначені у Договорі.

5.4. На вимогу Страховика Страхувальник має надати Страховику документи з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.5. У разі зазначення у Договорі Вигодонабувача стосовно якого Страхувальник здійснює страхування, Страхувальник зобов'язаний повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Вигодонабувача про укладений на його користь Договір страхування, і якщо Вигодонабувач протягом 5 (п'яти) календарних днів не повідомить Страховика про наявність заперечень проти укладення Договору, такий Договір вважається укладеним на його користь.

5.6. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім Договорів, строк дії яких складає менше 30 календарних днів, а також випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

5.7. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором.

5.8. У разі відмови Страхувальника від Договору, згідно з п. 5.6. Загальних умов, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після

отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору здійснюється Сторонами за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача та оформлюється в письмовому вигляді Додатковими угодами, які є невід'ємною складовою частиною Договору. Будь-які виправлення та/або закреслення в Договорі вважаються недійсними.

6.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі, якщо інше не передбачено Договором:

6.2.1. закінчення строку дії Договору;

6.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

6.2.3. несплати страхової премії або відповідної частини страхової премії (якщо страхова премія сплачується частинами) у розмірі та строки, передбачені Договором;

6.2.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника фізичної особи - підприємця чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

6.2.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6.2.6. сумарної страхової виплати в розмірі, еквівалентному страховій сумі (ліміту виплати) за всіма страховими випадками, що сталися в період дії цього Договору;

6.2.7. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

6.2.8. в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.

6.3. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

6.3.1. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше ним не передбачено.

6.4. У разі дострокового припинення дії Договору, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, **в розмірі до 60 %** від страхового тарифу та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

6.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

6.7. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, **в розмірі до 60 %** від страхового тарифу та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором.

6.8. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому п. 6.7. Загальних умов.

6.9. Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору.

6.10. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалася у безготівковій формі.

6.11. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених законодавством України.

6.12. В разі визнання Договору недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.

6.13. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник звертається до Страховика з вимогою про страхову виплату (страхове відшкодування), Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язаний, якщо інше не передбачено Договором:

7.1.1. **негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин**, якщо інше не передбачено Договором:

7.1.1.1. повідомити про подію компетентні органи з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку;

7.1.1.2. викликати відповідних представників компетентних органів на місце події, якщо інше не визначено у Договорі;

7.1.1.3. повідомити Страховика за номерами телефонів, зазначеними у Договорі, про настання події та надати наступну інформацію:

- номер Договору;
- про обставин настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;
- про характер збитку (час, місце, причини події, очікуваний розмір збитку, ймовірний винуватець події);
- іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;

7.1.1.4. вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, завданих застрахованому майну внаслідок настання страхового випадку, попередньо погоджувати зі Страховиком здійснення таких заходів;

7.1.1.5. зберігати протягом строку, визначеним у Договорі, пошкоджене майно чи залишки від нього в тому вигляді, в якому воно було після події до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника;

7.1.1.6. надати Страховику можливість провести огляд пошкодженого майна у строк, зазначений у Договорі;

7.1.1.7. письмово оформити Заяву про настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок у строк, визначений Договором із зазначенням причин, обставин, наслідків випадку, який має ознаки страхового;

7.1.1.8. на запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;

7.1.1.9. сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного майна;

7.1.1.10. надати всі документи, необхідні Страховику для пред'явлення позову до осіб, винних у настанні страхового випадку, з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки.

7.2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача у разі призначення), якщо інше не передбачено Договором.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ ТА НЕОБХІДНІ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору та характеру події, що настала на підставі документів, визначених Договором.

8.2. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи, якщо інше не передбачено Договором:

8.2.1. копію Договору;

8.2.2. повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл);

8.2.3. письмову Заяву про настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок (за формою, визначеною Страховиком);

8.2.4. документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку та право на отримання страхового відшкодування;

8.2.5. акт огляду та фотографії пошкодженого майна, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником;

8.2.6. акт експертизи, висновки спеціалістів щодо оцінки розміру збитків (у разі необхідності). Вибір експертної установи обов'язково погоджується із Страховиком;

8.2.7. документи, що підтверджують розмір заподіяних збитків;

8.2.8. письмовий перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна (із зазначенням вартості майна), при цьому, Страхувальник зобов'язаний підтвердити наявність такого майна на момент страхування

та надати документи, що підтверджують факт придбання та/або вартість втраченого майна, та підтверджують розмір заподіяних збитків;

8.2.9. висновок щодо факту, обставин, причин настання та характеру збитків від державних установ (у всіх випадках, коли це можливо) та/або інших компетентних органів (Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної пожежної охорони, пожежно-рятувальної служби, аварійної служби газу, спеціалізованих служб, що експлуатують системи водопостачання, житлово-експлуатаційного управління (або інших аналогічних організацій) та/або акт (висновок) незалежного дослідження, Національної поліції України, інших установ та організацій тощо);

8.2.10. висновок ремонтно-відновлювальних служб про час, місце, причини та розмір збитків;

8.2.11. документи, що підтверджують необхідні витрати на відновлення, ремонт або заміну майна, якому заподіяний збиток;

8.2.12. дані обліку про наявність ТМЦ на момент збитку та їх рух (прибуткові та видаткові накладні), митні декларації тощо, в разі страхування ТМЦ;

8.2.13. для всіх подій, що мають ознаки наявності кримінального правопорушення – довідки, витяги та/або інші офіційні документи компетентного державного органу, який підтверджує факт закінчення розпочатого кримінального провадження (досудового розслідування або судового провадження), факт зупинення або закриття кримінального провадження, або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності чи прийняттям судом відповідного рішення;

8.2.14. документи, які дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника та одержувача страхового відшкодування;

8.2.15. документи, що необхідні для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб;

8.2.17. документи, що підтверджують витрати, пов'язані із запобіганням настання страхового випадку або зменшення наслідків настання страхового випадку (якщо таке відшкодування передбачено Договором та за наявності таких витрат);

8.2.18. акт про списання пошкодженого (втраченого) майна;

8.2.19. у передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язані надати документи передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

8.2.20. інші документи, на письмовий запит Страховика.

8.3. Перелік документів, необхідних для виплати Страхового відшкодування, може бути доповнений та зазначається у Договорі.

8.4. Страхувальник надає Страховику копії документів зручним йому способом: шляхом направлення поштою рекомендованим листом, особисто за адресою місцезнаходження Страховика або в електронному вигляді через цифрові канали комунікації, посилення на які зазначені у Договорі за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в тому числі, але не виключно, після закінчення дії Договору, повної відповідності таких документів копії документа (копією документа згідно з цим Договором є його точне відтворення з оригіналу на папері та/або в цифровому форматі, в тому числі, але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в тому числі, але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом), а у разі надання цифрової копії документа він повинен відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) повинен бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

8.5. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати виявлення таких недоліків, якщо інше не зазначене у Договорі.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

9.1. Страхова виплата при настанні страхового випадку визначається на підставі документів, зазначених в розділі 8 Загальних умов, які встановлюють факт та розмір фактично завданих прямих збитків, а також інших документів, необхідних для виплати Страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

9.2. З урахуванням відповідних конкретизацій, зазначених у Договорі, страхове відшкодування виплачується, якщо інше не передбачено Договором:

- при втраті майна – в розмірі його вартості враховуючи або не враховуючи знос, або в розмірі витрат, необхідних для придбання майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками втраченому застрахованому майну враховуючи знос, але не вище розміру страхової суми;

- при повній загибелі майна - в розмірі його вартості враховуючи або не враховуючи знос, або в розмірі витрат, необхідних для придбання майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками загиблого застрахованому майну, враховуючи знос, за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми;

- при частковому пошкодженні майна - в розмірі відновлювальних витрат з врахуванням або не враховуючи зносу, або в розмірі витрат, необхідних для придбання майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками пошкодженному застрахованому майну, враховуючи/або ні знос, за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми;

- при втраті, знищенні, частковому пошкодженню майна (ТМЦ) – в розмірі собівартості або вартості витрат, зроблених Страхувальником на придбання ТМЦ, але не вище витрат, необхідних для повторного придбання ТМЦ подібного за функціональними та вартісними характеристиками, за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми;

- при втраті, знищенні, частковому пошкодженню майна (товарно-матеріальних цінностей і сировини, що знаходиться в процесі виробництва і переробки) – в розмірі собівартості знищеного (втраченого) та/або розмірі уцінки (знецінення) застрахованого майна за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми.

9.3. Відновлювальні витрати включають в себе:

- витрати на матеріали і запасні частини для ремонту;
- витрати на оплату ремонтних робіт;
- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші видатки, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

9.4. Відновлювальні витрати не включають в себе:

- додаткові витрати, що викликані зміною або покращенням застрахованого майна, переплануванням приміщень;
- витрати, що викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом (відновленням);
- витрати за терміновість;
- інші витрати, що здійснені понад необхідні.

9.5. Застраховане майно вважається пошкодженим або частково зруйнованим, якщо відновлювальні витрати менше, ніж вартість пошкодженого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

9.6. Знос застрахованого майна визначається на підставі експертизи, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження або згідно з розрахунками Страховика, погодженими із Страхувальником, якщо інше не передбачено Договором.

9.7. Розмір страхового відшкодування обмежується: у випадку викрадення, пошкодження, знищення застрахованого майна – розміром страхової суми, але не більше ринкової вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку або відновлювальної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку. Розмір страхового відшкодування визначається по найменшій з оцінок (ринковій вартості або відновлювальній вартості майна).

9.8. У випадку, якщо розмір страхової суми становить певну частку вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується в такій же частці від визначених по страховому випадку збитків, якщо інше не зазначено у Договорі.

9.9. Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням франшизи, встановленої Договором.

9.10. Якщо у період дії Договору страхові випадки виникали неодноразово, то попередні виплати страхового відшкодування на відповідну суму зменшують суму відповідальності Страховика.

9.11. Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи і складання Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок сторони, яка вимагала її

проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник.

9.12. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування збитку від третіх осіб, Страховик виплачує лише різницю між сумою, що підлягає виплаті за умовами страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб.

9.13. Якщо у Договорі не зазначено окрему страхову суму для внутрішнього оздоблення застрахованого нерухомого майнового об'єкта (будівлі та/або приміщення), але в якості застрахованого майна зазначено страхування внутрішнього оздоблення разом з будівлями/приміщеннями (конструктивними елементами, комунікаціями) та їх частинами, в межах страхової суми за таким майновим об'єктом встановлюється ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування за загибле, втрачене або пошкоджене внутрішнє оздоблення у розмірі, визначеним у Договорі.

9.14. Для розрахунку суми страхового відшкодування, вартість майна обчислюється за цінами, які діють на дату настання страхового випадку.

9.15. При встановленні факту перевищення дійсної вартості майна над страховою сумою не більш ніж на відсоток, розмір якого, визначено Договором, Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки у повному обсязі, але не більше розміру страхової суми, якщо інше не передбачено умовами Договору.

9.16. Лімітом відповідальності Страховика є встановлений у Договорі граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір закінчує свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування, якщо за умовами цього Договору був встановлений окремий ліміт у розрізі окремих ризиків.

9.17. При наявності обґрунтованих сумнівів у повноті та достовірності наданих документів, обставинах та причинах настання страхового випадку Страховик має право продовжити прийняття рішення ще на 90 (дев'яносто) днів до повного з'ясування цих обставин та причин при умові обов'язкового направлення листа на адресу Страхувальника (або Вигодонабувача), якщо інше не зазначене у Договорі.

9.18. У випадку одержання Страхувальником часткового відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

9.19. У випадку визнання Страховиком чи винесення судом рішення про те, що Страхувальник (або Вигодонабувач) не має законних підстав для отримання страхової виплати, або якщо сума належної страхової виплати (страхового відшкодування) буде меншою від вже фактично сплаченої страхової виплати (страхового відшкодування), Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язані повернути суму сплаченої страхової виплати (страхового відшкодування) (її/його частину) Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню.

9.20. Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється Страховим актом. Страховик складає Страховий акт протягом **10 (десяти) робочих днів**, починаючи з моменту отримання Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів, зазначених у розділі 8 Загальних умов, якщо інше не передбачено Договором.

9.21. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик протягом **10 (десяти) робочих днів** із дня прийняття рішення повідомляє Заявнику (Страхувальнику/ Вигодонабувачу) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови, якщо інше не передбачено Договором.

9.22. У разі визнання події Страховим випадком Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після прийняття Страховиком рішення про здійснення страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Підставою для відмови у страховій виплаті, якщо інше не передбачено Договором, є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. неподання Страхувальником інформації Страховику про значні обставини, що необхідні для оцінки страхового ризику, при укладанні Договору;

10.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.6. невиконання Страхувальником обов'язків та вимог відповідно до умов Договору, в тому числі зобов'язання протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;

10.1.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, що передбачені Договором;

10.1.8. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.9. відмови Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

10.1.10. невживання Страхувальником доступних заходів, щоб зменшити збитки;

10.1.11. ненадання (часткове або повне) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, або наявність обґрунтованих сумнівів у Страховика з приводу достовірності наданих документів;

10.1.12. інші підстави, визначені Договором та законодавством України.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори щодо виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти: for-pzu@pzu.com.ua).

11.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або 38 (044) 5070542.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з «10» липня 2025 року.

13.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

13.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

13.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

**Голова Правління
Мачей Шишко**

**Член Правління
Наталія Маркова**

